

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES  
RÓMULO GALLEGOS  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL UNERG  
FUNDACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA UNERG  
Estado Guárico**

**BOLETIN ESTADÍSTICO N° 3:  
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LOS DIFEREN-  
TES SERVICIOS DE DISESO-FUNDISESOU  
IV TRIMESTRE AÑO 2022**

**SAN JUAN DE LOS MORROS, FEBRERO 2023.**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS UNERG**

### **Rector**

Dr. José Ángel Torrealba Torres

### **Vicerrector Académico**

Dr. Severiano Antonio Rodríguez Parilli

### **Vicerrector Administrativo**

Ing. Juan Antonio Montenegro Núñez

### **Secretario**

Dr. Carlos José Jiménez

### **Directora Diseso Unerg**

Dra. María Estilita Soler Tomase

## INDICE GENERAL

	Pág.
PRESENTACIÓN.....	4
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO.....	5
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE LABORATORIOS: BIOANALISIS – HISTOCITOTECNOLOGIA.....	9
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS.....	13
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO, GRUPO ETARIO Y TIPO DE COMUNIDAD.....	17
MORBILIDAD DE PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIO- NAL MPPS-UNERG.....	20
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.....	24
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR JORNADAS ODONTOLÓGICAS, SERVI- CIO FUNERARIOS Y DONACIONES DE MEDICAMENTOS.....	25
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGIA, LA- BORATORIO Y ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	28
LECCIONES APRENDIDAS.....	30

## Presentación.

La Dirección de Seguridad Social y FUNDISESO en conjunto con la Unidad de Procesamiento de Datos, se complacen una vez más, en colocar a su disposición uno de los documentos más importantes de esta institución como lo es el “BOLETIN INFORMATIVO N° 3 N: MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE DISESO-FUNDADISESO DEL IV TRIMESTRE AÑO 2022”. Al igual que en publicaciones anteriores este instrumento de consulta explica a través de la estadística descriptiva las cifras referentes a la morbilidad de pacientes y personas atendidas en los diferentes servicios prestado por esta Dirección. En el presente boletín se consideró otros aspectos referentes a la morbilidad por género, grupo etario y tipo de comunidad y la atención de los trámites administrativos que presta la dirección de Seguridad Social. Se hizo mención de la morbilidad del convenio UNERG- Ministerio para el poder popular de la salud; en lo referente a inmunizaciones.

A manera de contribuir a la comprensión de la información estadística publicada en esta emisión, ofrecemos al lector, comentarios explicativos en cada uno de los cuadros para precisar cada dato suministrado, siendo éste un recurso importante al momento de la interpretación de las cifras. Gracia al esfuerzo de trabajo en equipo, la divulgación de nuestra estadística institucional se hace posible gracias a la Unidad de Procesamiento de Datos representada en el personal que labora en la institución, que sin escatimar esfuerzo han hecho posible la materialización de este boletín.

Invitamos a la comunidad universitaria y comunidad en general a seguir todas nuestras publicaciones como instrumento de consulta, referencia para investigaciones y material de colección, que contienen datos confiables y oportunos.

## MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO

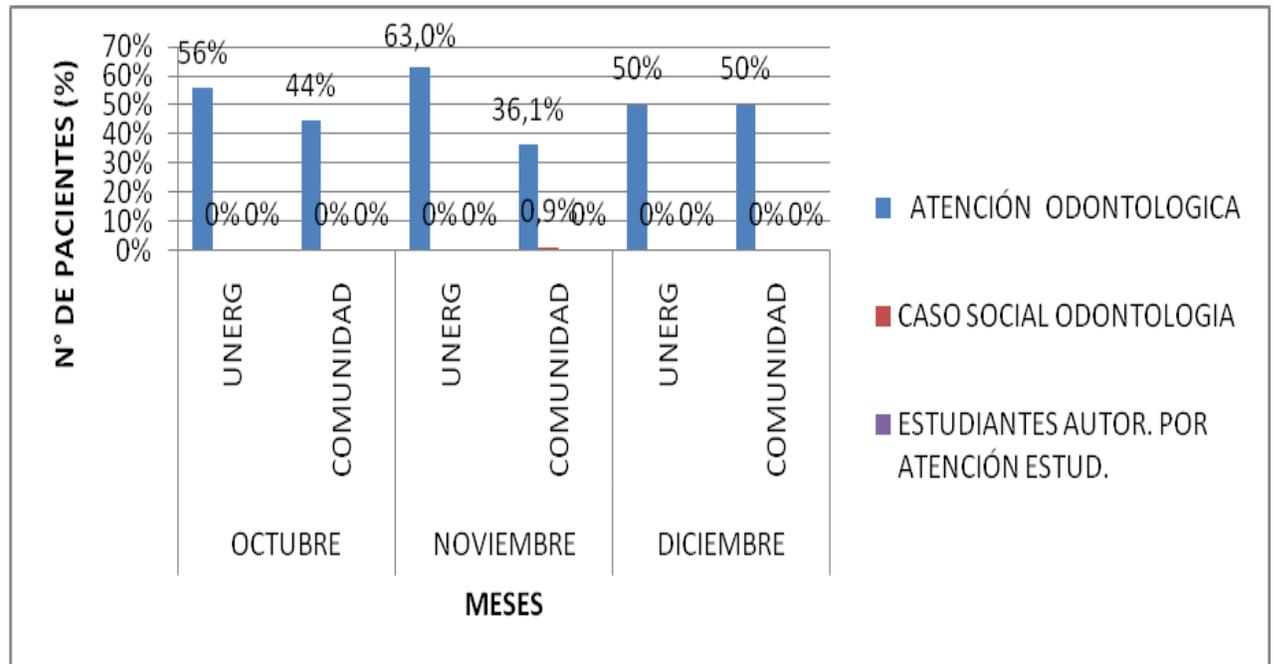
**Cuadro Nº 01**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**

DESCRIPCION	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	84	67	145	83	60	60
CASO SOCIAL ODONTOLOGIA	0	0	0	2	0	0
ESTUDIANTES AUTOR. POR ATENCIÓN ESTUD.	0	0	0	0	0	0
PROMEDIO DE PACIENTES DIARIOS	7		10		10	

**Nota:** El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 21 días hábiles- Noviembre: 22 días hábiles- Diciembre: 12 días hábiles)

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 01**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**



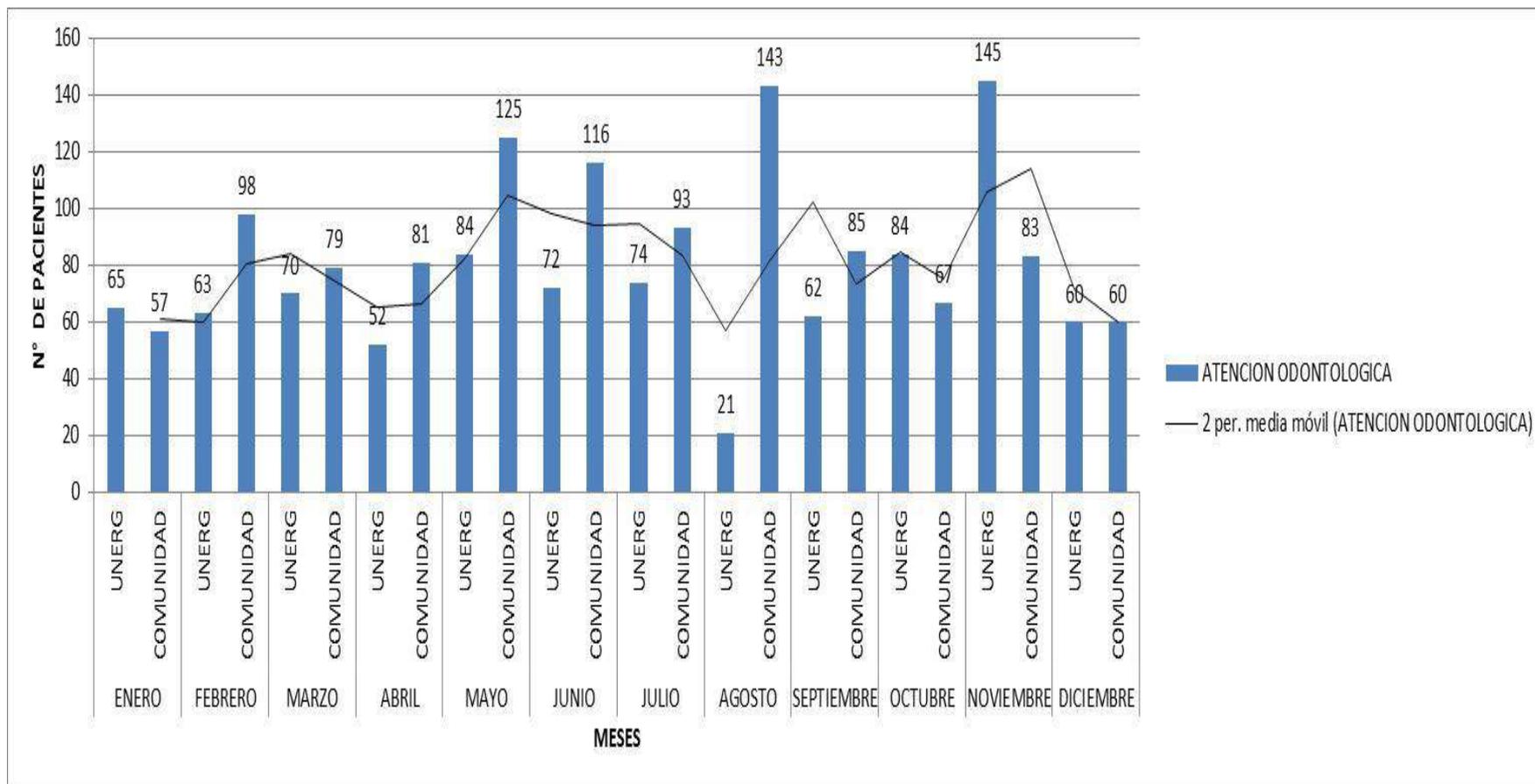
**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En el cuarto trimestre por el servicio de atención odontológica para el mes de octubre se recibió 84 pacientes conformados por docentes, administrativos y personal obrero de la Universidad Rómulo Gallegos; mientras que la cantidad de pacientes atendidos, provenientes de las comunidades fue de 67 personas. La media diaria global de pacientes para el mes de octubre fue de siete (07) personas. El total de pacientes recibido, en el mes de julio fue 167 pacientes.

El mes de noviembre asistieron al servicio 145 pacientes de la comunidad UNERG, 83 pacientes de la comunidad, 02 pacientes por caso social para un total de 230. La media general diaria de diez (10), en el transcurso del mes. Para el mes de diciembre, se observa que el número de pacientes atendidos de la UNERG fue de 60 personas, siendo esta misma cantidad de pacientes provenientes de la comunidad general para un total de pacientes de 120. El promedio global diario para este mes fue de diez (10) pacientes. Debe señalarse que disminuyó en un 47,82% el número de pacientes en relación al mes de noviembre.

El número de paciente de la comunidad fue de 212 con respecto a 289 de la UNERG. En conclusión la mayor cantidad de pacientes atendidos en el cuarto trimestre pertenece a la comunidad universitaria.

**Gráfico N° 02**  
**COMPORTAMIENTO DEL N° DE PACIENTES POR ATENCION ODONTOLOGICA**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022).

En el transcurso de los cuatro trimestres, la atención odontológica al paciente de la comunidad universitaria presenta una tendencia creciente y decreciente; donde su punto más alto lo observamos en el mes de noviembre con 145 pacientes atendidos, mientras que su mínimo se puede observar en el mes agosto con 21 pacientes recibidos en el servicio; alcanzando una media de 71 pacientes/mes. Por su parte, la atención por el servicio de odontología al paciente comunitario; manifiesta una tendencia creciente en el transcurrir de los tres trimestre, siendo su máximo número de pacientes de 143 en el mes de agosto y decreciente para el último trimestre. Debe señalarse que los pacientes que derivan de la comunidad en general, tienen mayor predominio en el servicio; siendo su media mensual de 91 pacientes al mes.

**Cuadro Nº 02**

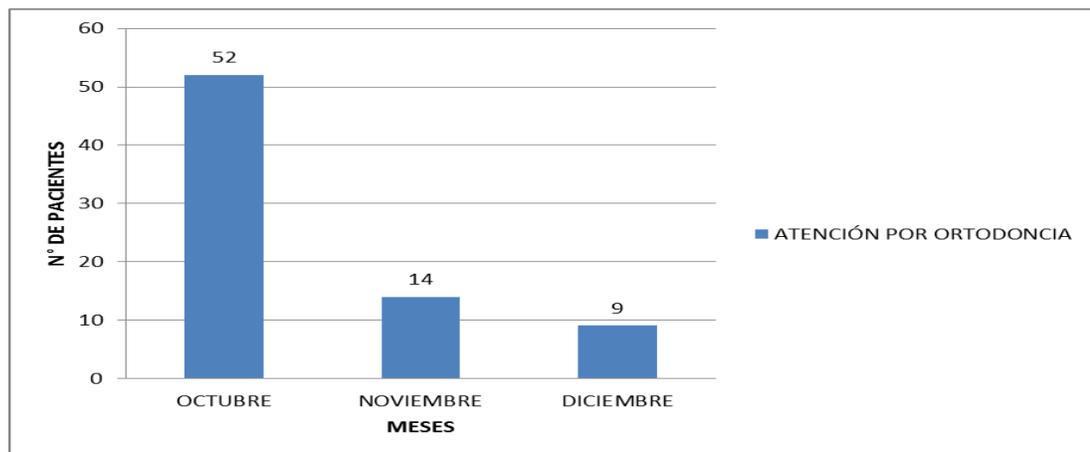
**PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO  
ATENCIÓN POR ORTODONCIA IV TRIMESTRE**

DESCRIPCION	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ATENCIÓN POR ORTODONCIA	52	14	9

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 03**

**PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO  
ATENCIÓN POR ORTODONCIA IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En la atención por ortodoncia, se observa una tendencia decreciente fuerte desde octubre hasta diciembre; manifestado un variación del – 73,07% entre octubre - noviembre y del -35,71% entre noviembre – diciembre, cabe decir que se recibieron un total de 75 personas provenientes de las diversas comunidades y sectores del municipio; es decir un 68,08 % menos que el tercer trimestre.

### MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE LABORATORIOS: BIOANÁLISIS - HISTOCITOTECNOLOGIA

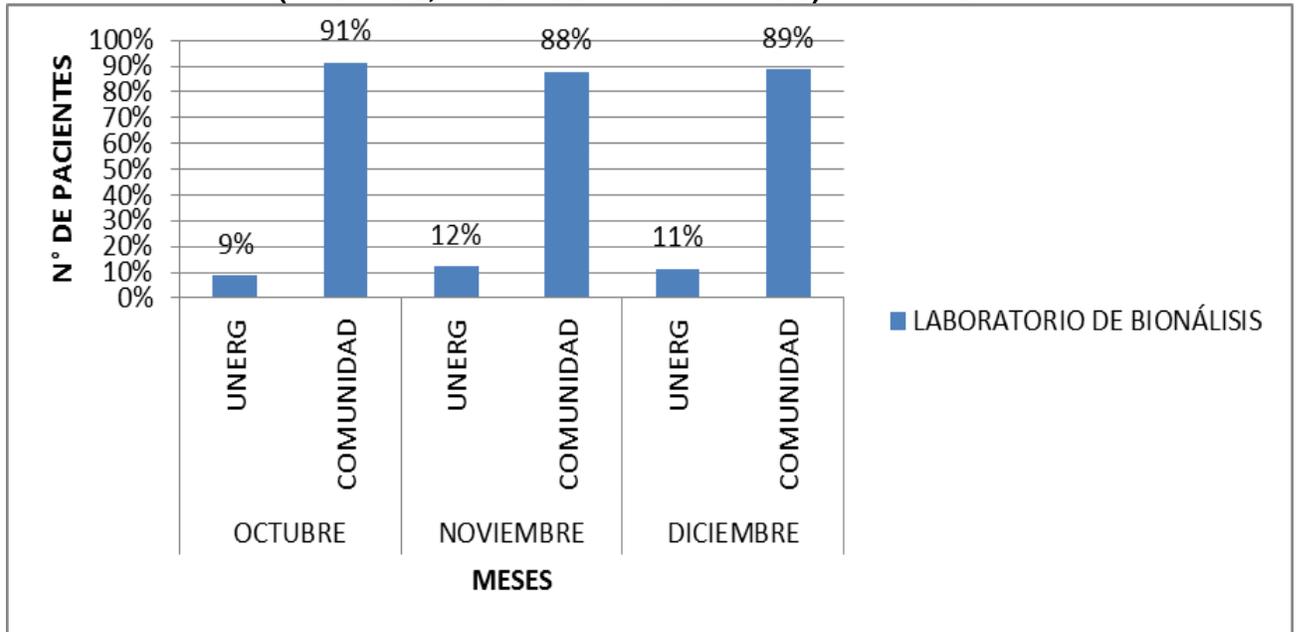
**Cuadro Nº 03**  
**PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**

DESCRIPCION	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
LABORATORIO DE BIONÁLISIS	143	1519	215	1560	141	1089
MEDIA GLOBAL DIARIA POR MES (BIOANÁLISIS)	66		68		65	

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (se incluye el día sábado para este servicio). (Mes Octubre: 25 días hábiles – Noviembre: 26 días hábiles – Mes Diciembre: 19 días hábiles)

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 04**  
**PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**

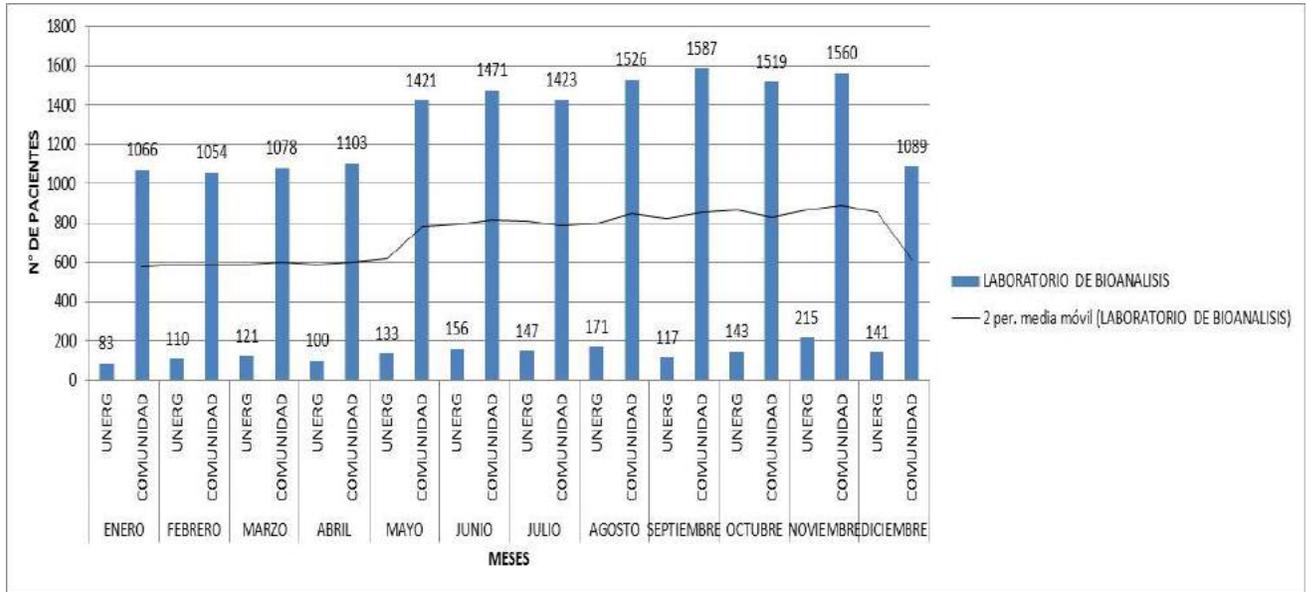


**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Durante el cuarto trimestre; el número de pacientes correspondientes a las comunidades aledañas a las instalaciones del servicio de bioanálisis, en el mes de octubre fue 1519 pacientes, aumentando en el mes de noviembre en 2,69% lo que representa 1560 personas para el mes de diciembre se puede evidenciar que decreció un 30% es decir; 1089 pacientes. Mientras que la cantidad de pacientes de la comunidad universitaria para el mes de octubre fue 143, en noviembre se incremento en 215 y diciembre disminuyo en 141 personas. La media global diaria de pacientes atendidos a través de este servicio fue para octubre de 66, en noviembre de 68 y 65 pacientes en diciembre. Para este último trimestre se recibió un total de 4168 pacientes provenientes de las comunidades; es decir un 8,11% menos que el tercer trimestre y en el caso de la comunidad universitaria se atendieron 499 personas, siendo un 14,71% más con respecto al tercer trimestre. De tal sentido; la mayor frecuencia de pacientes recibidos por el servicio proviene de las diferentes comunidades y sectores del municipio.

### Grafico Nº 05

## COMPORTAMIENTO DEL Nº DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO BIOANALISIS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Durante los cuatro trimestre del año 2022 se puede evidenciar una tendencia ascendente, para el caso de los pacientes que derivan de las diferentes zonas y sectores del municipio; encontrando que en el mes de febrero el minimo de pacientes atendidos fue de 1054, mientras que su maximo fue 1587 en el mes de septiembre; se puede observar que para los ultimos tres meses un marcado decrecimiento, en el mes de diciembre a causa del receso navideño. Con relacion a los pacientes de la comunidad universitaria, se mantiene una tendencia lineal; cuyo minimo numero de paciente atendidos por el servicio fue de 83 en el mes de enero y maximo en el mes de noviembre con 215 pacientes. Se puede notar que el numero de pacientes universitarios no sobre pasa los 136 personas/mes hacia este servicio; mientras que la poblacion de la diferentes comunidades sobre pasa la 1325 personas al mes durante todo el año.

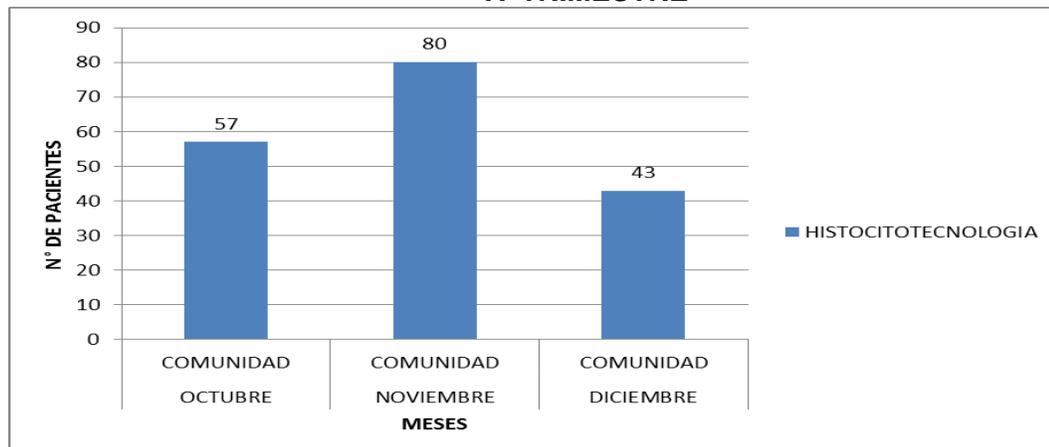
**Cuadro Nº 04**  
**PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE**  
**LABORATORIO HISTOCITOTECNOLOGIA**  
**IV TRIMESTRE**

DESCRIPCION	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	COMUNIDAD	COMUNIDAD	COMUNIDAD
HISTOCITOTECNOLOGIA	57	80	43
MEDIA GLOBAL DIARIA POR MES	3	3	2

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Mes Octubre: 21 días hábiles – Noviembre: 23 días hábiles – Mes Diciembre: 18 días hábiles)

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 06**  
**PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE**  
**LABORATORIO HISTOCITOTECNOLOGIA**  
**IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En el caso del servicio de histocitotecnología, se procesaron en el mes de octubre 57 muestras a los pacientes de las diferentes comunidades; con un incremento de 80 muestras en noviembre, decreciendo en diciembre con 43 muestras; con una variación mensual entre noviembre y diciembre del – 46,25% en muestras procesadas. Se observa media diaria de muestras recibidas de 3, y 2 en el trimestre, procesando para el último trimestre 180 muestra; es decir un – 6,73% con respecto al trimestre pasado.

## MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS

**Cuadro Nº 05**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**

ESPECIALIDAD MEDICA	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
PSICOLOGIA	0	0	0	1	0	1
TRAUMATOLOGIA	24	6	21	4	9	1
MEDICINA INTERNA	26	8	43	18	21	1
SALUD OCUPACIONAL Y MEDICINA FAMILIAR	39	0	12	0	11	1
MEDICINA GENERAL	60	67	124	83	74	48
GINECOLOGÍA Y OBTETRICIA	11	33	16	48	11	14
DIABETOLOGIA	1	2	4	0	2	0
ENFERMERIA	23	67	19	36	9	20
PEDIATRIA	16	3	8	3	5	2
DERMATOLOGÍA	0	0	0	1	0	3
KINESIOLOGIA	1	1	1	0	3	1
GASTROENTEROLOGÍA	0	2	0	0	0	2
TOTAL DE PACIENTES	201	189	248	194	145	94
PROMEDIO DE PACIENTE DIARIO	19		20		20	

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes. (Mes Octubre: 21 días hábiles – Noviembre: 22 días hábiles – Mes Diciembre: 12 días hábiles)

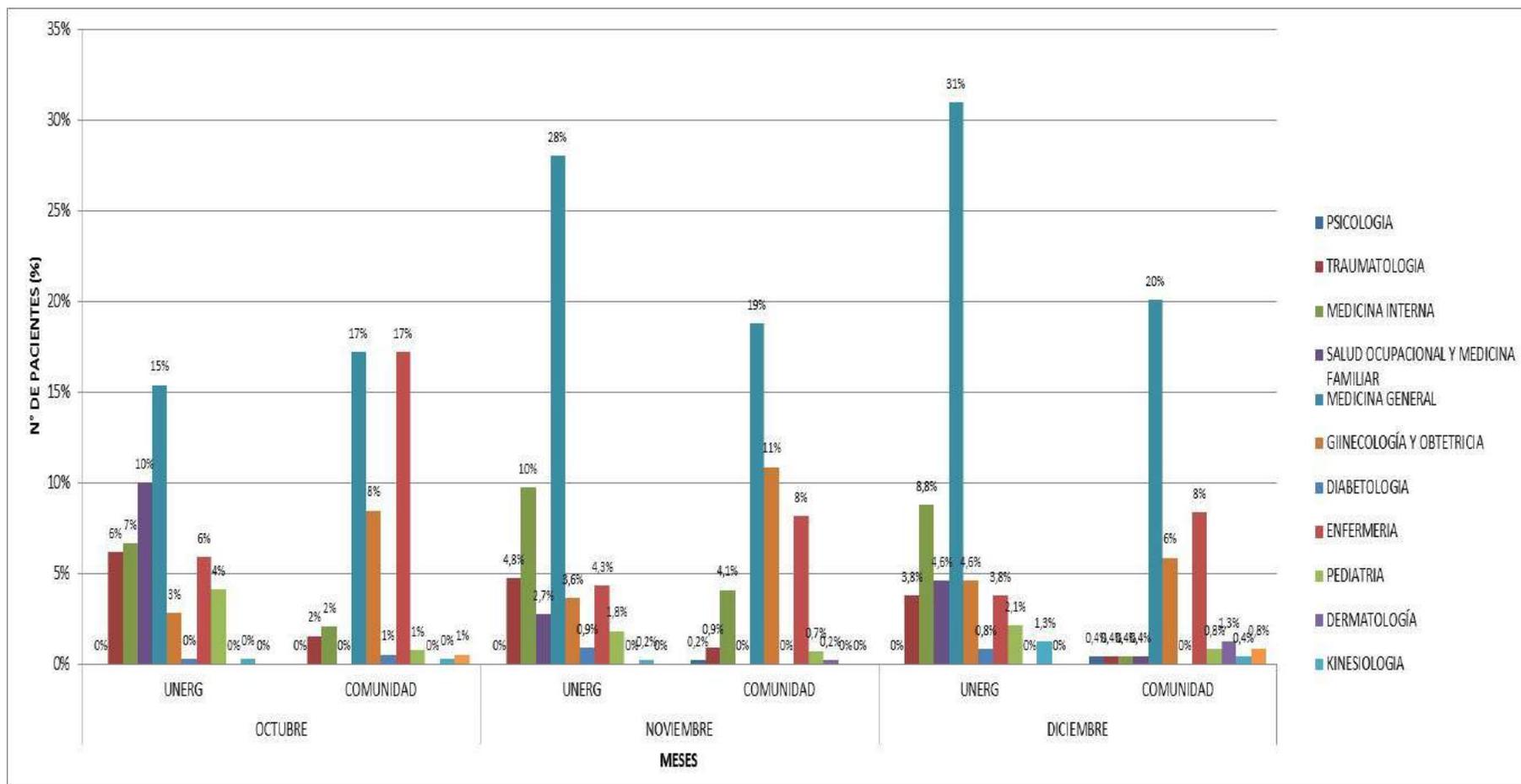
**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

El servicio médico por especialidades; para el cuarto trimestre atendió 390 pacientes tanto de la comunidad UNERG y de la comunidad en general, en el mes de octubre (Cuadro Nº05); mientras que en noviembre incremento en 13,33%, lo que representan un numero de 442 pacientes, es importante mencionar que debido al receso navideño; el flujo de paciente desciende, para el mes de diciembre en - 46 %; es decir 239 personas. Cabe destacar que la mayor cantidad de pacientes recibidos en el servicio pertenecen a la comunidad universitaria con un total de 594 que representan un 55,46%; mientras que de la comunidad en general solo se atendió 477 pacientes, es decir un 44,53% . La media global de pacientes atendidos diariamente para el mes de octubre fue de 19, en noviembre y diciembre de 20 pacientes/día.

Es de resaltar; que las especialidades de medicina general, enfermería y medicina interna son las que mayor cantidad de pacientes se atendieron en el cuarto trimestre del año de la comunidad universitaria. Por su parte, medicina general, enfermería y ginecología fueron las consultas más visitadas por los pacientes de las comunidades. cabe señalar, que a través del servicio de

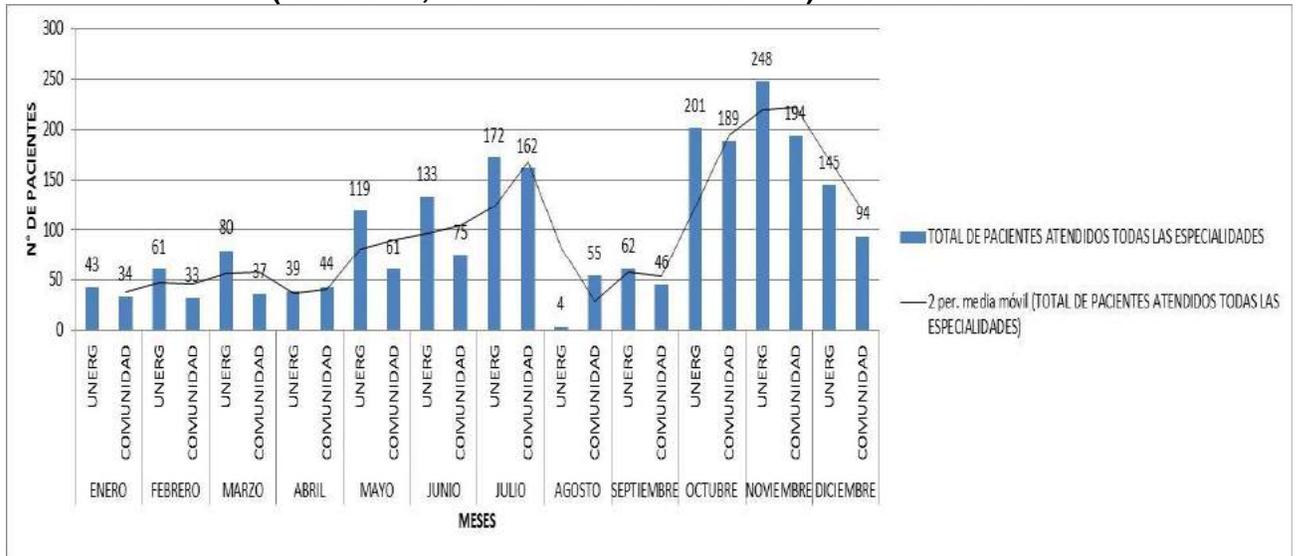
medicina ocupacional y familiar; se validan constancia médica, permisos, reposos, reposos por cuidado e incapacidad.

**Gráfico N° 07**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS**  
**(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE**



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

### Grafico N° 08 COMPORTAMIENTO DEL N° DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En atención al número total de pacientes recibidos en las diferentes especialidades médicas, de la comunidad universitaria demuestra una tendencia lineal fluctuante en los meses de abril y agosto; siendo este mes con el número mínimo de 04 pacientes; sin embargo en el mes de noviembre alcanzo su máximo de 248 pacientes dirigidos a las diferentes especialidades medicas, con un promedio de 109 pacientes por mes. Al respecto, el número de pacientes de las comunidades cercanas; cuya tendencia es ascendente y prolongada en los meses de mayo a julio, alcanzando su número máximo en 162 pacientes en el mencionado mes. Sin embargo, decrece en agosto y septiembre pero asciende en los meses de octubre y noviembre logrando un máximo de 194 pacientes, logrando una media de 85 pacientes por mes.

## MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO, GRUPO ETARIO Y TIPO DE COMUNIDAD

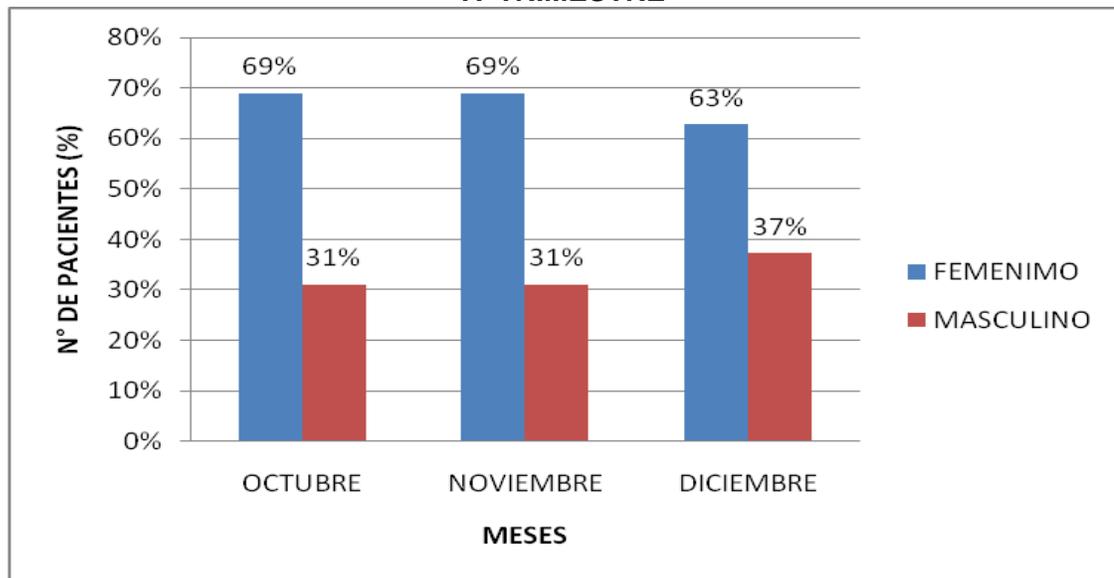
Para establecer la cantidad de pacientes atendidos por género, grupo etario y tipo de comunidad; en el IV trimestre se muestra los cuadros y gráficos siguientes:

**Cuadro Nº 06**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO**  
**IV TRIMESTRE**

SEXO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	269	305	150
MASCULINO	121	137	89
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>390</b>	<b>442</b>	<b>239</b>

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico Nº 09**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO**  
**IV TRIMESTRE**



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022).

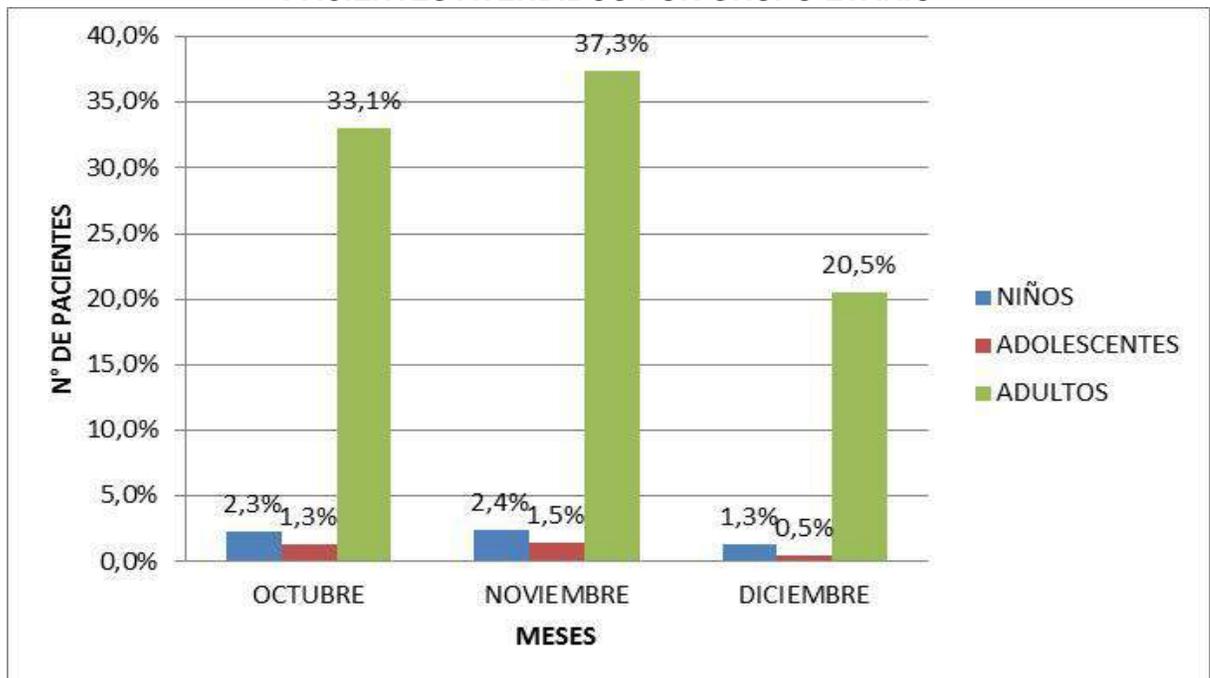
Se puede apreciar que durante el cuarto trimestre se atendieron una proporción del 67% de pacientes femeninas que representa 724 mujeres; mientras que el 33% de la proporción de pacientes son masculinos lo que representan 347 hombres. Observando, que número máximo de pacientes femeninas fue de 305 que comprenden el 69% y de pacientes masculinos de 137 representando el 31%; para el mes de noviembre.

**Cuadro Nº 07**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO**

GRUPO ETARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	22	26	14
ADOLESCENTES	14	16	5
ADULTOS	354	400	220
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>390</b>	<b>442</b>	<b>239</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 10**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En relación al número de paciente por grupo etario; se puede evidenciar que de 1071 personas, 974 son adultos; es decir el 90,7 % de los pacientes se dirigen al servicio médico debido a la presencia de diferentes enfermedades. Mientras que el 9,3% corresponden a niños y adolescentes.

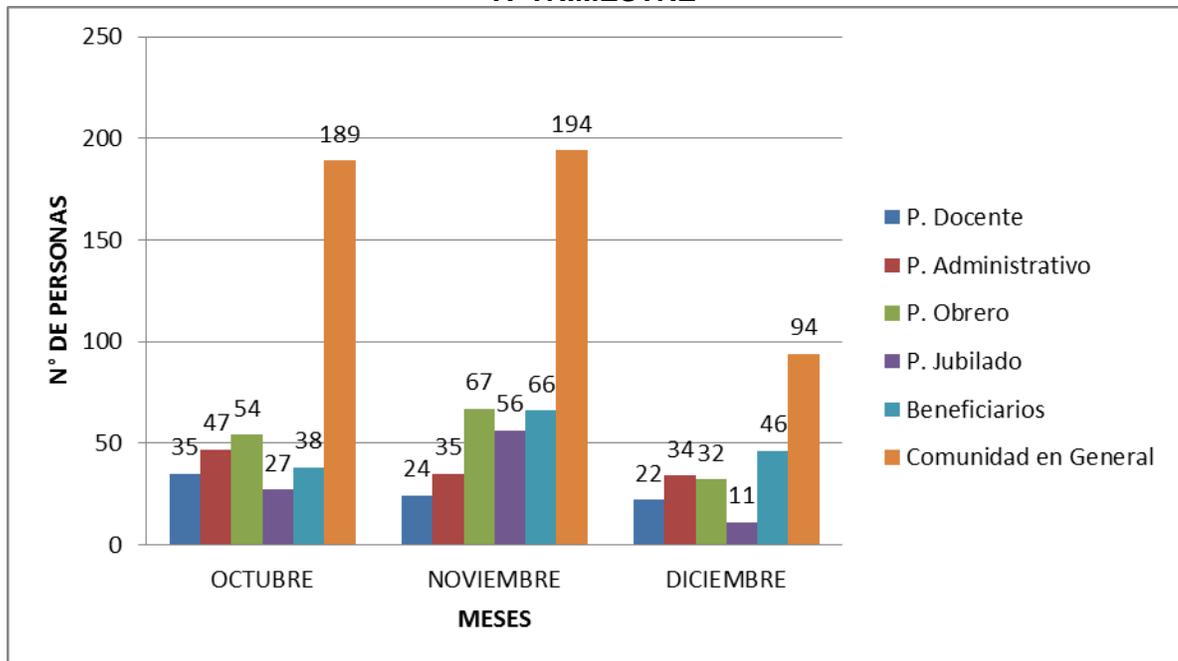
**Cuadro Nº 08**

**PACIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE COMUNIDAD SEGÚN ORIGEN  
IV TRIMESTRE**

TIPO DE COMUNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
P. Docente	35	24	22
P. Administrativo	47	35	34
P. Obrero	54	67	32
P. Jubilado	27	56	11
Beneficiarios	38	66	46
Comunidad en General	189	194	94
<b>Total</b>	<b>390</b>	<b>442</b>	<b>239</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico Nº 11**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE COMUNIDAD SEGÚN ORIGEN  
IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022).

Con respecto, a la atención dirigida a los pacientes de acuerdo a tipo de comunidad de origen; encontramos que lo pacientes con las categorías de personal obreros y beneficiarios son las de mayor frecuencias atendidas en el servicio, se observa además que los usuarios de las distin-

tas comunidades cercanas al servicio representan el 45,5% de total atendido durante el cuarto trimestre. Siendo el 55.5% correspondiente a la comunidad universitaria.

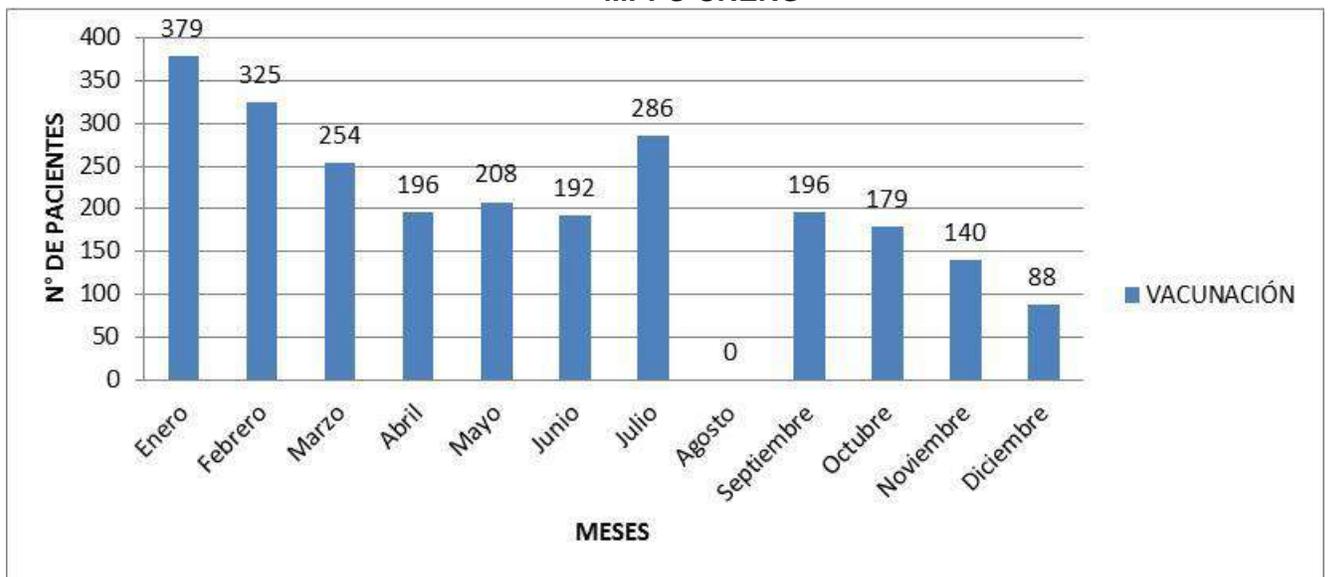
### MORBILIDAD DE PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG

**Cuadro N° 09**  
**PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG**

SERVICIOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
VACUNACIÓN	379	325	254	196	208	192	286	0	196	179	140	88

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Grafico N° 12**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Entre la Universidad Rómulo Gallegos y el Ministerio para el Poder Popular de la Salud, se estableció una alianza estratégica para la atención de pacientes del plan nacional de vacunación; en tal sentido durante el primer trimestre fueron atendidos 958 pacientes por vacunación, para el segundo trimestre se inmunizaron 596 pacientes; decreciendo en - 38% , en el tercer trimestre se

alcanzo a vacunar 482 personas; descendiendo en - 19,12%, la cantidad de pacientes y para el ultimo trimestre se logro inmunizar 407 pacientes; manteniendo el comportamiento decreciente en un 15,56% . Es importante mencionar que, el mes de diciembre hasta el 09 de enero 2023 transcurrió el receso navideño. El total de pacientes por convenio o alianza fue de 2443, para los cuatro trimestres.

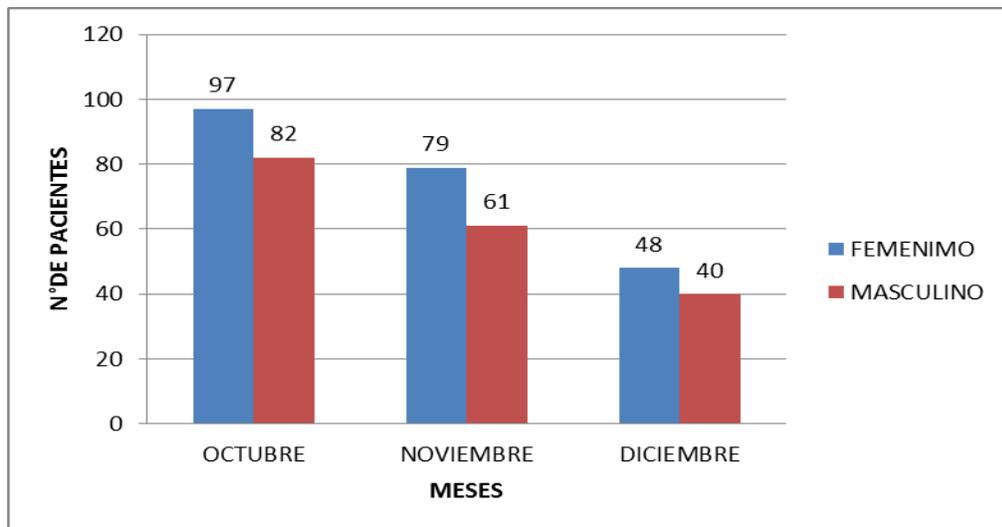
Para conocer el número de pacientes por género, grupo etario y tipo de comunidad; en el marco del convenio, se procedió a tomar una muestra del IV Trimestre evidenciando la proporción de atención por cada categoría:

**Cuadro Nº 10**  
**PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG**  
**POR GENERO IV TRIMESTRE**

SEXO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	97	79	48
MASCULINO	82	61	40
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>179</b>	<b>140</b>	<b>88</b>

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico Nº 13**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL**  
**MPPS-UNERG POR GENERO IV TRIMESTRE**



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

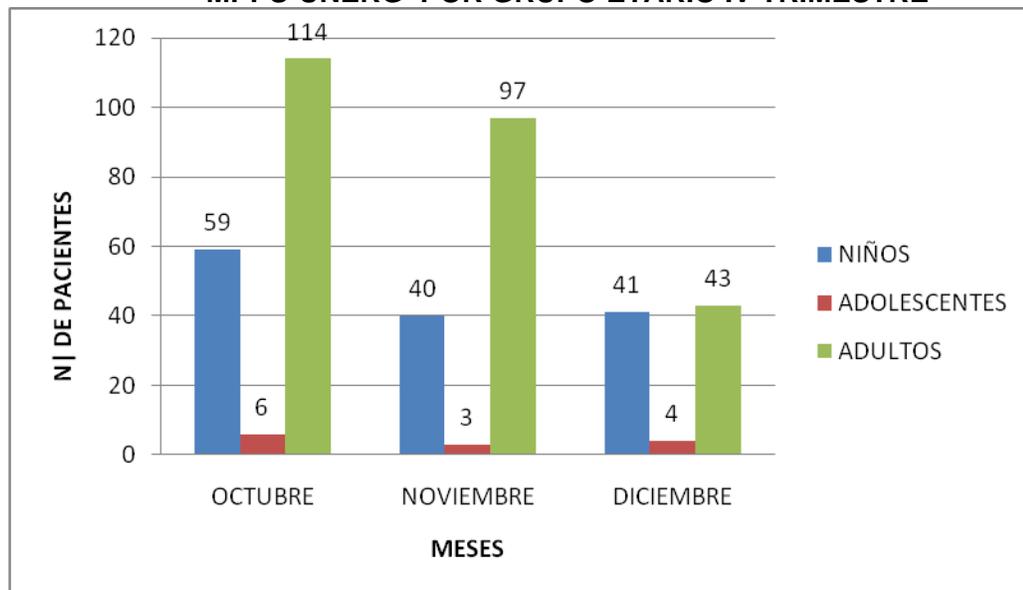
Observando el grafico N° 13, se evidencia que la mayor proporción de pacientes por genero o sexo, fue del 55% para la féminas, siendo su número máximo en cuarto trimestre de 97 mujeres atendidas por el servicio de inmunización en el mes de octubre; mientras que el género masculino represento un 45% de la muestra, para un número máximo de 40 hombres vacunados en el mes de diciembre.

**Cuadro N° 11**  
**PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG**  
**POR GRUPO ETARIO IV TRIMESTRE**

GRUPO ETARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	59	40	41
ADOLESCENTES	6	3	4
ADULTOS	114	97	43
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>179</b>	<b>140</b>	<b>88</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico N° 14**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL**  
**MPPS-UNERG POR GRUPO ETARIO IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En atención al grupo etario se evidencia que la mayor proporción de pacientes inmunizados fue un 62% para la categoría adulto, alcanzando un máximo de 114 personas en el mes octubre;

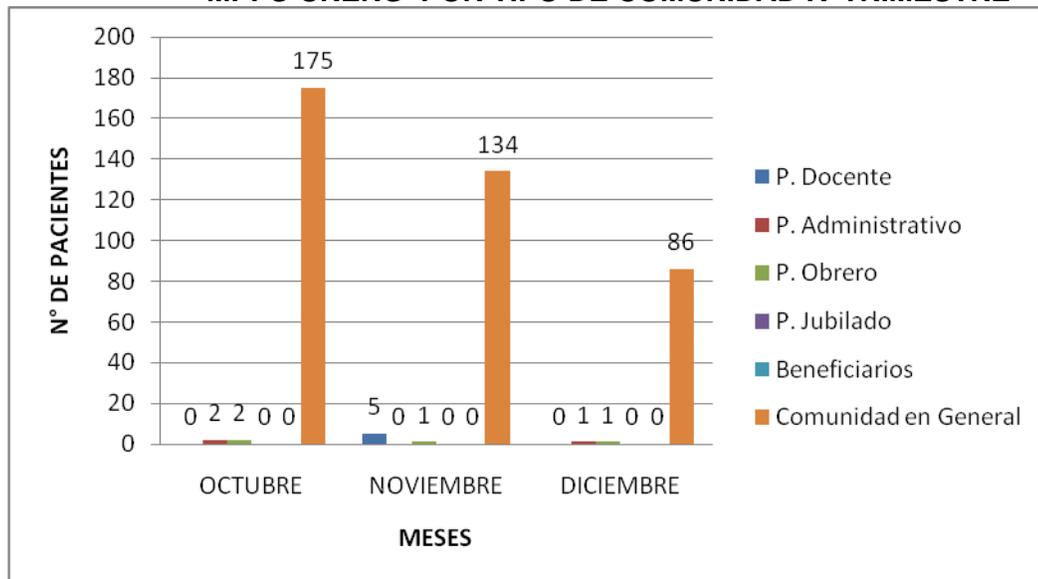
siguiendo la categoría niño con un 34% logrando un número máximo de 59 infantes vacunados en el mes de octubre y en menor proporción se encuentran los adolescentes con un 3 %, durante los últimos tres meses.

**Cuadro Nº 12**  
**PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG**  
**POR TIPO DE COMUNIDAD IV TRIMESTRE**

TIPO DE COMUNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
P. Docente	0	5	0
P. Administrativo	2	0	1
P. Obrero	2	1	1
P. Jubilado	0	0	0
Beneficiarios	0	0	0
Comunidad en General	175	134	86
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>140</b>	<b>88</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico Nº 15**  
**PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL**  
**MPPS-UNERG POR TIPO DE COMUNIDAD IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En relación a los pacientes inmunizados por tipo de comunidad, se demuestra que el 97% provienen de las diferentes comunidades que conforman el municipio; mientras que el 3% restante

los constituyen la comunidad universitaria. Se destaca; que para este trimestre se atendieron por este servicio un total de 407 personas.

### MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

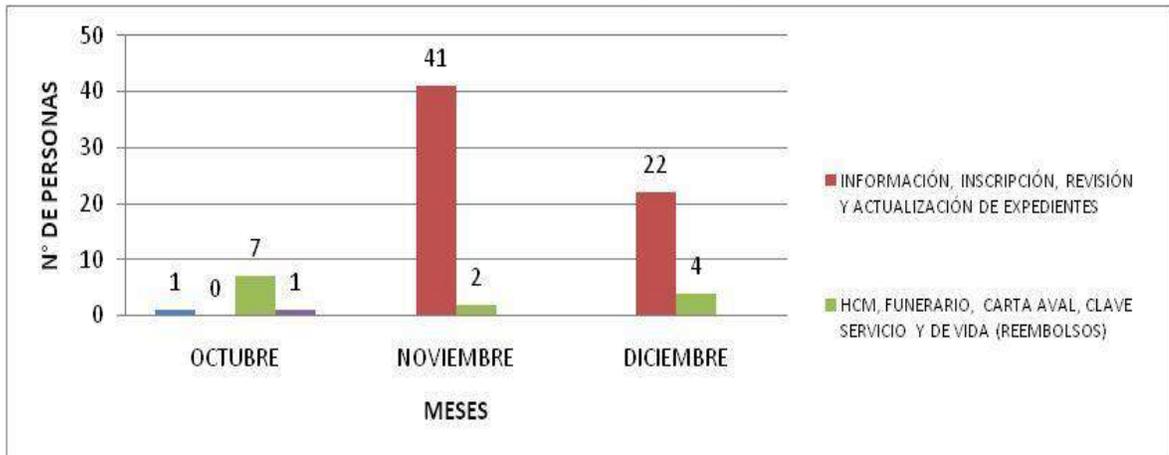
**Cuadro N°13**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**IV TRIMESTRE 2022**

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INFORMACIÓN, INSCRIPCIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	0	41	22
HCM, FUNERARIO, CARTA AVAL, CLAVE SERVICIO Y DE VIDA (REEMBOLSOS)	7	2	4
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>26</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico N° 16**

**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**IV TRIMESTRE 2022**



**Nota:** El receso navideño comprende desde 16 Diciembre hasta el 09 Enero 2023

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Durante el cuarto trimestre, se recibieron 76 personas de la comunidad universitaria de las cuales 63; asistieron por trámites de INFORMACIÓN, INSCRIPCIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES en los meses de noviembre y diciembre, mientras que en octubre se observa una frecuencia de 07 personas para tramites de HCM, FUNERARIO, CARTA AVAL, CLA-

VE SERVICIO Y DE VIDA (REEMBOLSOS). La media diaria de personas atendidas en noviembre y diciembre fue de 2 personas/día.

**MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR JORNADAS ODONTOLÓGICAS, SERVICIO FUNERARIOS Y DONACIONES DE MEDICAMENTOS**

**Cuadro N°14**

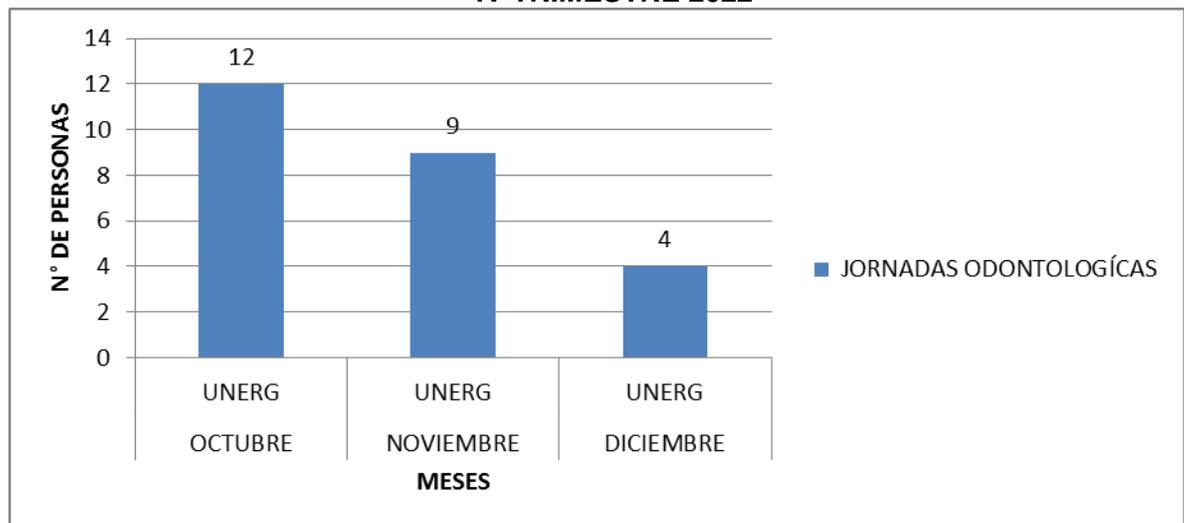
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR JORNADAS ODONTOLÓGICAS IV TRIMESTRE 2022**

JORNADAS ODONTOLÓGICAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	UNERG	UNERG	UNERG
JORNADAS ODONTOLÓGICAS	12	9	4
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico N° 17**

**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR JORNADAS ODONTOLÓGICAS IV TRIMESTRE 2022**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Para el cuarto trimestre del 2022, entre las **JORNADAS ODONTOLÓGICAS**; se considero la atención de 25 personas que corresponden a la comunidad universitaria; siendo el mes de octubre con mayor asistencia a la jornada odontológica observando que el numero minimo atendido fue de 4 paciente en el mes de diciembre.

**Cuadro N°15**

**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR PLANES DE SERVICIO FUNERARIOS**

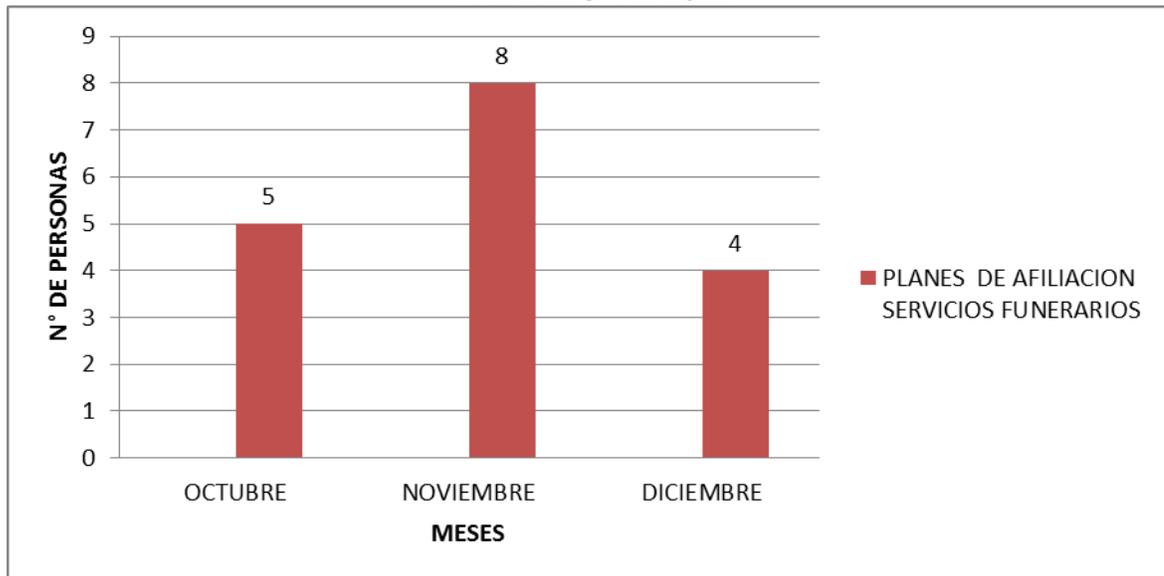


### IV TRIMESTRE 2022

ACTIVIDADES DE PLANES DE SERVICIO FUNERARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PLANES DE AFILIACION SERVICIOS FUNERARIOS	5	8	4
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>4</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico N°18**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR, PLANES DE SERVICIOS FUNERARIOS**  
**IVTRIMESTRE 2022**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

En atención a las **ACTIVIDADES DE PLANES DE SERVICIOS FUNERARIOS**; ejecutadas en el cuarto trimestre se puede evidenciar que se asistieron a 17 personas; logrando afiliar un máximo de 8 personas en el referido plan, para el mes de noviembre.

**Cuadro N°16**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR DONACION DE MEDICAMENTOS**

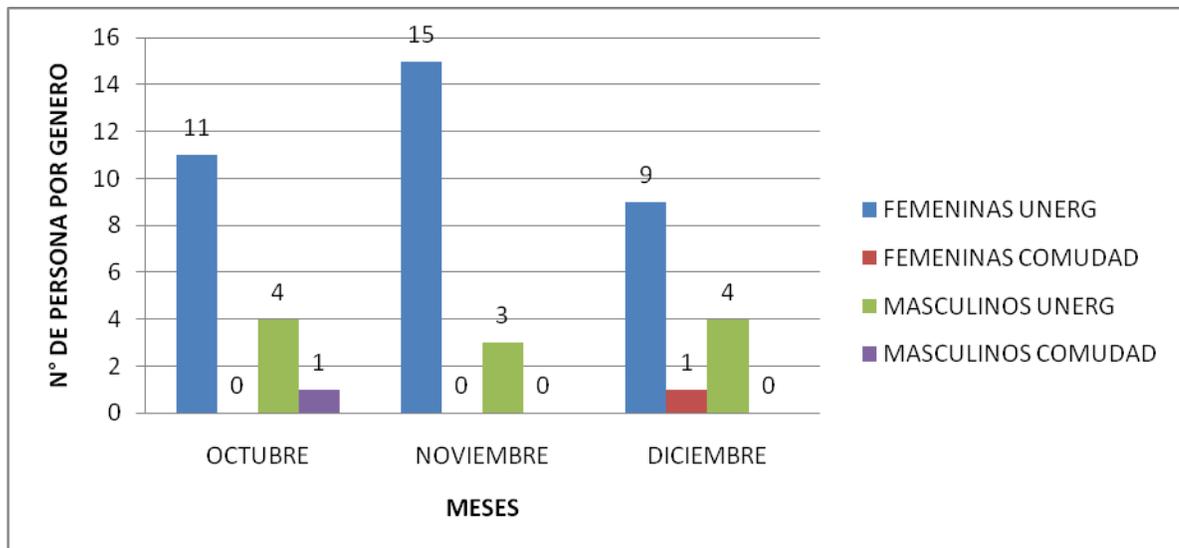
26

### IV TRIMESTRE 2022 (POR GENERO)

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINAS UNERG	11	15	9
FEMENINAS COMUDAD	0	0	1
MASCULINOS UNERG	4	3	4
MASCULINOS COMUDAD	1	0	0
<b>TOTAL DE PERSONAS POR GENERO</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>14</b>

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico N°19**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR DONACION DE MEDICAMENTOS**  
**IV TRIMESTRE 2022 (POR GENERO)**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Con respecto, a la categoría DONACION DE MEDICAMENTOS se tomo una muestra para determinar por genero o sexo; la cantidad de personas o pacientes beneficiados entre la comunidad universitaria y la comunidad en general, evidenciando que el 73% de los beneficiarios fueron paciente femeninas pertenecientes a la comunidad universitaria; es decir 35 mujeres, mientras que de la comunidad solo se otorgo el beneficio a una paciente lo que representa el 2%. Para el caso de pacientes del género masculino se beneficio el 23% del personal de la comunidad universitaria y de la comunidad en general solo se ayudo a un paciente; en todo el cuarto trimestre.

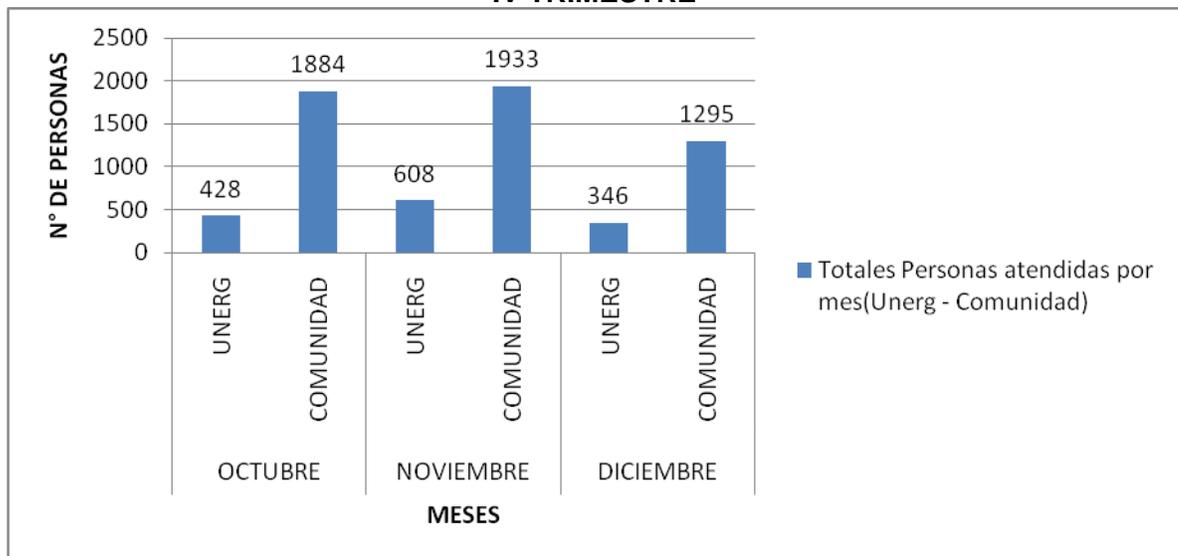
## MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO Y ESPECIALIDADES MÉDICAS

**Cuadro Nº 17**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO Y ESPECIALIDADES MÉDICAS (UNERG - COMUNIDAD)**  
**IV TRIMESTRE**

DESCRIPCION	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
Totales Personas atendidas por mes(Unerg - Comunidad)	428	1884	608	1933	346	1295
Totales Personas atendidas por mes (global)	2312		2541		1641	

**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

**Gráfico Nº 20**  
**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO Y ESPECIALIDADES MÉDICAS (UNERG - COMUNIDAD)**  
**IV TRIMESTRE**



**Fuente:** UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2022)

Para el tercer trimestre, el mes de octubre inicio con 2312 pacientes recibidos en los diferentes servicios; incrementando en 9,90% que comprende 2541 pacientes en el mes de noviembre, en el mes de diciembre disminuye en – 35,41% representando 1641 pacientes. Es importante señalar que, en el mes de diciembre debido al receso navideño; se atendieron un menor número pacientes de la comunidad universitaria. Se evidencia una mayor tendencia, en la atención a los pacientes procedentes de los sectores y parroquia del municipio logrando alcanzar 5112 personas, compara-

do con el número de pacientes provenientes de la comunidad universitaria de 1382. El aumento del número de pacientes entre el primer y segundo trimestre oscilo en 32%, mientras que del segundo al tercer trimestre fue del 30% sin embargo para entre el tercer y cuarto trimestre disminuyo en – 13%; debe señalarse que durante los cuatro trimestres **del año se recibieron un total de 27496 pacientes, segregados en 7199 comunidad universitaria y 20297 de las distintas comunida- des del municipio.**

**El análisis precedente, indica que debido al gran número de pacientes procedentes de las comunidades adyacentes a la institución, quienes cancelan por el servicio médico a precios solidarios, permite expresar que el sistema de autogestión es un mecanismo factible para garantizar la operatividad en el servicio a la salud.**

## LECCIONES APRENDIDAS:

- La mayor frecuencia de pacientes atendidos en los servicios de odontología, laboratorios y especialidades medicas; son originarios de las comunidades próximas a las instalaciones de la institución; representando el 74% del 27.496 atendidas durante todo el año 2022. Lo que indica que la autogestión es una alternativa factible, para la institución.
- El trámite más solicitado en el departamento de seguro durante el cuarto trimestre está relacionado con INFORMACIÓN, INSCRIPCIÓN Y REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EXPE-DIENTES.
- Fortalecer la Unidad de Procesamiento de Datos e Información, para desarrollar investigación cuantitativa en pregrado y postgrado en el área de salud y odontología.
- Sistematizar a la brevedad el funcionamiento de la Dirección de Seguridad Social, a través de un programa adaptado a la operatividad del mismo.
- Orientar la Dirección de Seguridad Social, en la función docente, investigación y socialización del conocimiento.
- Para incrementar el número de paciente de la comunidad universitaria se hace necesario realizar jornadas medico asistencial y odontológicas, en los núcleos y extensiones ubicadas en los municipios donde funcionan.