



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS CENTRALES
RÓMULO GALLEGOS
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL UNERG
FUNDACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA UNERG
Estado Guárico

BOLETÍN ESTADÍSTICO:

**MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LOS
DIFERENTES SERVICIOS DE DISESO-FUNDISESO
IV TRIMESTRE AÑO 2024**

SAN JUAN DE LOS MORROS, ENERO 2025.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS UNERG

Rector

Dr. César Augusto Gómez García

Vicerrector Académico

Dra. Joali Gabriela Moreno Pinto

Vicerrector Administrativo

Dr. Juan Antonio Montenegro Núñez

Secretario

Dra. Grevimar Del Milagro Carpavire Alarcón

Directora Diseso Unerg

Dra. María Estilita Soler Tomase

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
PRESENTACIÓN.....	5
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO.....	6
Pacientes atendidos por el servicio odontológico (adultos y niños) IV Trimestre.....	6
Cuadro nro. 01.....	6
Gráfico nro. 01.....	6
Comportamiento del N° de pacientes por atención odontológica (adultos y niños) IV Trimestre.....	8
Gráfico nro. 02.....	8
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE LABORATORIOS: BIOANÁLISIS – HISTOCITOTECNOLOGIA.....	09
Personas atendidas por el servicio de laboratorio (adultos-niños) IV Trimestre.....	09
Cuadro nro. 02.....	09
Gráfico nro. 03.....	10
Comportamiento del N° de pacientes atendidos por el servicio de laboratorio bioanálisis (adultos – niños) IV Trimestre.....	10
Gráfico nro. 04.....	11
Personas atendidas por el servicio de laboratorio histocitotecnología IV Trimestre.....	12
Cuadro nro. 03.....	12
Gráfico nro. 05.....	12
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS.....	13
Pacientes atendidos por médicos especialistas (adultos-niños) IV Trimestre.....	13
Cuadro nro. 04.....	13
Cuadro nro. 05.....	14
Gráfico nro. 06.....	15
Comportamiento del N° de pacientes atendidos en todas especialidades médicas (adultos – niños) IV Trimestre.....	17
Gráfico nro. 07.....	17
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO, GRUPO ETARIO Y TIPO DE COMUNIDAD EN EL SERVICIO DE ESPECIALIDADES MEDICAS.....	18
Pacientes atendidos por Género IV Trimestre.....	18
Cuadro nro. 06.....	18
Cuadro nro. 07.....	18
Gráfico nro. 08.....	19
Pacientes atendidos por Grupo Etario IV Trimestre.....	19
Cuadro nro. 08.....	19
Cuadro nro. 09.....	20
Gráfico nro. 09.....	20
Pacientes atendidos por Tipo de Comunidad IV Trimestre.....	20
Cuadro nro. 10.....	21

Cuadro nro. 11.....	21
Gráfico nro. 10.....	21
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS SERVICIOS DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO Y ESPECIALIDADES MÉDICAS.....	22
Total de Personas atendidas en los Servicios de Odontología, Laboratorio y Especialidades Médicas (Unerg - Comunidad) IV Trimestre.....	22
Cuadro nro. 13.....	22
Gráfico nro. 14.....	23
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.....	24
Total de Personas atendidos Por Servicios Administrativos IV Trimestre	24
Cuadro nro. 14.....	24
Gráfico nro. 15.....	25
Personas por Género atendidos en Servicios Administrativos IV Trimestre.....	26
Cuadro nro. 15.....	26
Gráfico nro. 16.....	26
Personas por Tipo de Comunidad Universitaria atendidos en Servicios Administrativos IV Trimestre.....	27
Cuadro nro. 16.....	27
Gráfico nro. 17.....	27
PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG.....	28
MORBILIDAD DE PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS UNERG.....	28
Cuadro nro. 17	28
Gráfico nro. 18.....	28
Cuadro nro. 18	29
Gráfico nro. 19.....	30
Gráfico nro. 20.....	31
Cuadro nro. 19	31
Gráfico nro. 21.....	31
Gráfico nro. 22.....	32
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE SALUD INTEGRAL NOVIEMBRE 2024.....	32
Cuadro nro. 20	34
Gráfico nro. 23	34
MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE OPTOMETRÍA DICIEMBRE 2024.....	34
Cuadro nro. 21	34
LECCIONES APRENDIDAS.....	35

Presentación.

La Dirección de Seguridad Social en conjunto con la Unidad de Procesamiento de Datos, se complacen en publicar el “BOLETÍN ESTADÍSTICO: MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LOS DIFERENTES SERVICIOS DE DISESO-FUNDISESOU DEL IV TRIMESTRE AÑO 2024”.

El principal objetivo del boletín estadístico es proporcionar una visión global y transparente de los resultados alcanzados durante el periodo, además de ser un documento público que consiente a los interesados a examinar detalladamente los números relativos a la morbilidad de personas atendidas en los diferentes servicios prestados por esta fundación, los cuales son expuestos a través de la estadística descriptiva de manera clara y transparente, permitiendo representar el desarrollo de las funciones sustantivas y operativas a nivel institucional durante este cuarto periodo del año.

A fin de proporcionar un mayor entendimiento de la información estadística publicada en esta cuarta emisión del año 2024, se le proporciona al lector comentarios explicativos en cada uno de los ítems que se originan de la base de datos recogida durante el mes de octubre, noviembre y diciembre del presente año. La presentación sistemática y detallada de la información contenida en este informe contribuye a la mejora continua de nuestros procesos y a la toma de decisiones fundamentadas, fomentando así el desarrollo institucional, además nos permite identificar áreas de fortaleza para celebrar y áreas de oportunidad para desarrollar y fortalecer. En este sentido, nos sentimos motivados a seguir elevando los estándares de calidad en beneficio de nuestros estudiantes, docentes y comunidad en general.

Agradeciendo el trabajo realizado por el equipo de la Unidad de Procesamiento de Datos, para la promoción y publicación de la estadística institucional a través del mencionado material divulgativo.

MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO

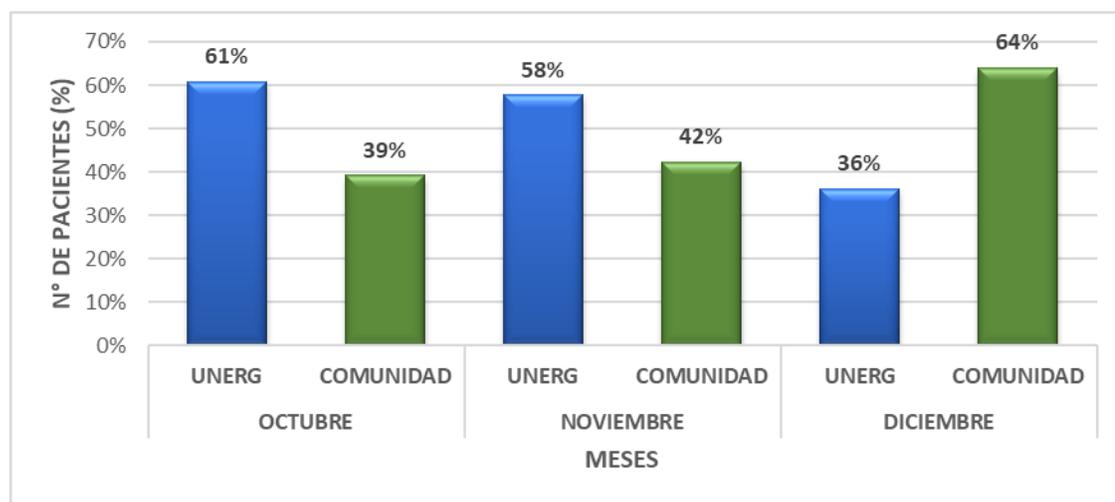
Cuadro N° 01
PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE

DESCRIPCION	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	118	76	98	72	13	23
PROMEDIO DE PACIENTES DIARIOS	8		8		2	

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 23 días hábiles - Noviembre: 21 días hábiles - Diciembre: 15 días hábiles para el servicio)

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2025)

Gráfico N° 01
PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO ODONTOLÓGICO
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

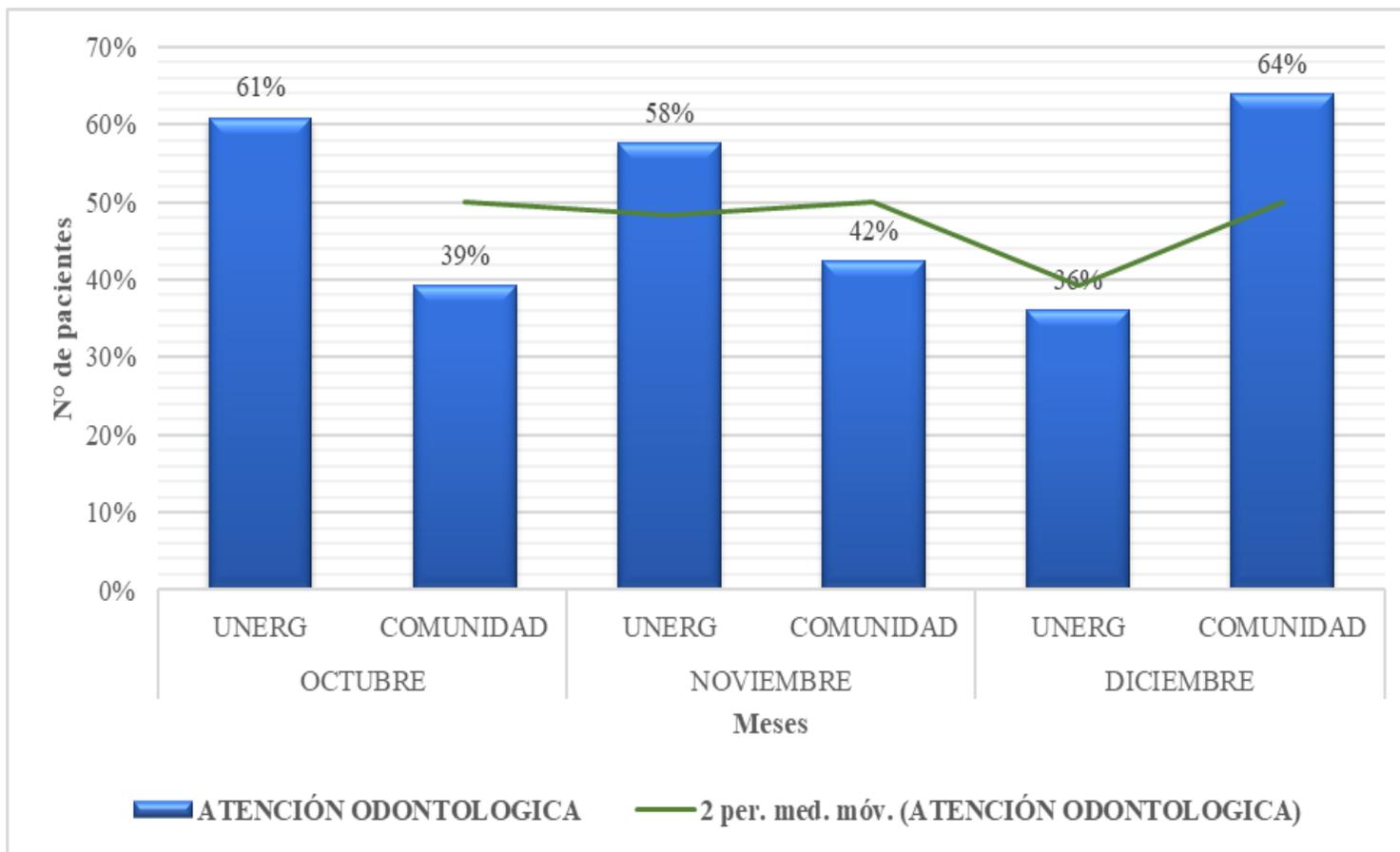
Durante el IV trimestre se admitieron por el servicio de atención odontológica, concretamente en el mes de octubre 118 pacientes, comprendidos por docentes, administrativos y personal obrero de la Universidad Rómulo Gallegos; mientras que la cantidad de usuarios atendidos procedentes de las comunidades fue de 76 personas. La media diaria global de pacientes para el mes de octubre fue de ocho (08) personas. El total de pacientes recibidos durante el mes fue de 194.

Para el mes de noviembre asistieron al servicio 98 pacientes de la comunidad UNERG y 72 pacientes de la comunidad en general, para un total de 170. La media general diaria de ocho (08), en el transcurso del mes. Se observa una disminución del -0,12% de la cantidad de pacientes con respecto al mes de octubre.

No obstante, en el mes de diciembre, considerando solo 15 días hábiles, el número de pacientes atendidos de la UNERG fue de 13 personas y 23 pacientes provenientes de la comunidad, para un total de 36. El promedio global diario para este mes fue de dos (02) pacientes y se presenta una disminución aun mayor de -0,79% con respecto al mes anterior.

En conclusión, la mayor cantidad de pacientes atendidos en el cuarto trimestre pertenece a la comunidad universitaria; reflejándose en los siguientes números, pacientes de la comunidad en general 171 y 229 de la UNERG.

Gráfico N° 02
COMPORTAMIENTO DEL N° DE PACIENTES POR ATENCION ODONTOLOGICA
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

En el curso del cuarto trimestre, la atención odontológica al paciente de la comunidad universitaria presenta una tendencia lineal; donde su punto más alto lo observamos en el mes de octubre mientras que su mínimo se contempla en el mes de diciembre.

Los pacientes que proceden de la comunidad en general dentro de este servicio, tienen menor predominio; encontrando un leve decrecimiento al transcurrir el periodo.

MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE LABORATORIOS: BIOANÁLISIS - HISTOCITOTECNOLOGIA

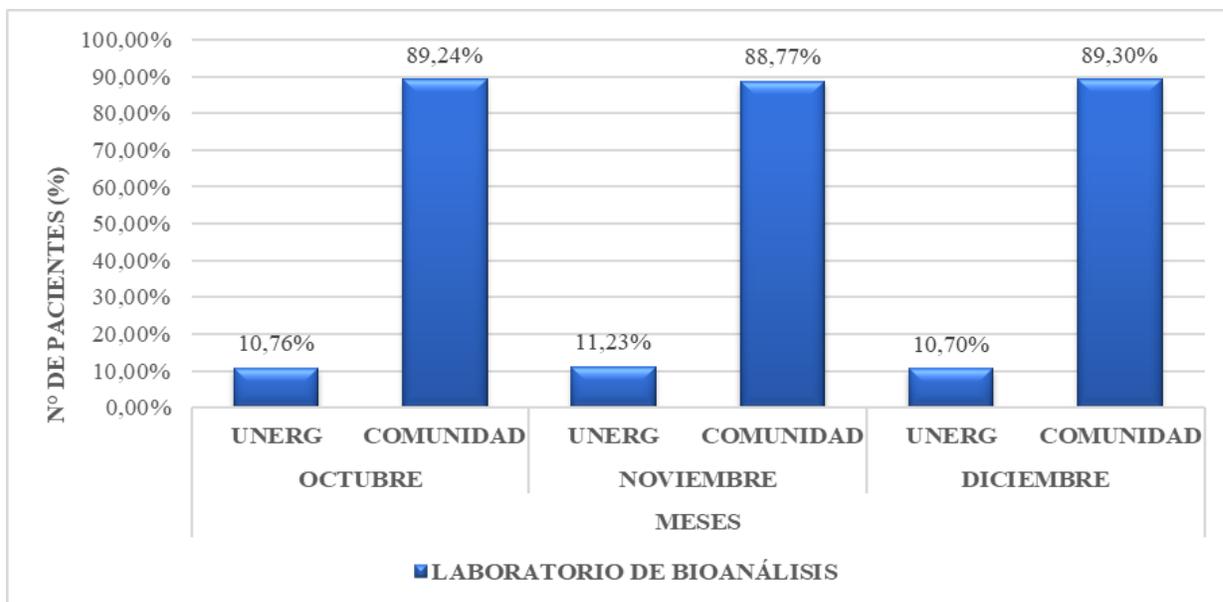
Cuadro N° 02 PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO BIOANÁLISIS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE

DESCRIPCIÓN	MESES					
	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
LABORATORIO DE BIOANÁLISIS	157	1302	142	1122	72	601
MEDIA GLOBAL DIARIA POR MES	63		60		45	

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 23 días hábiles - Noviembre: 21 días hábiles - Diciembre: 15 días hábiles para el servicio)

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 03
PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO BIOANALISIS
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

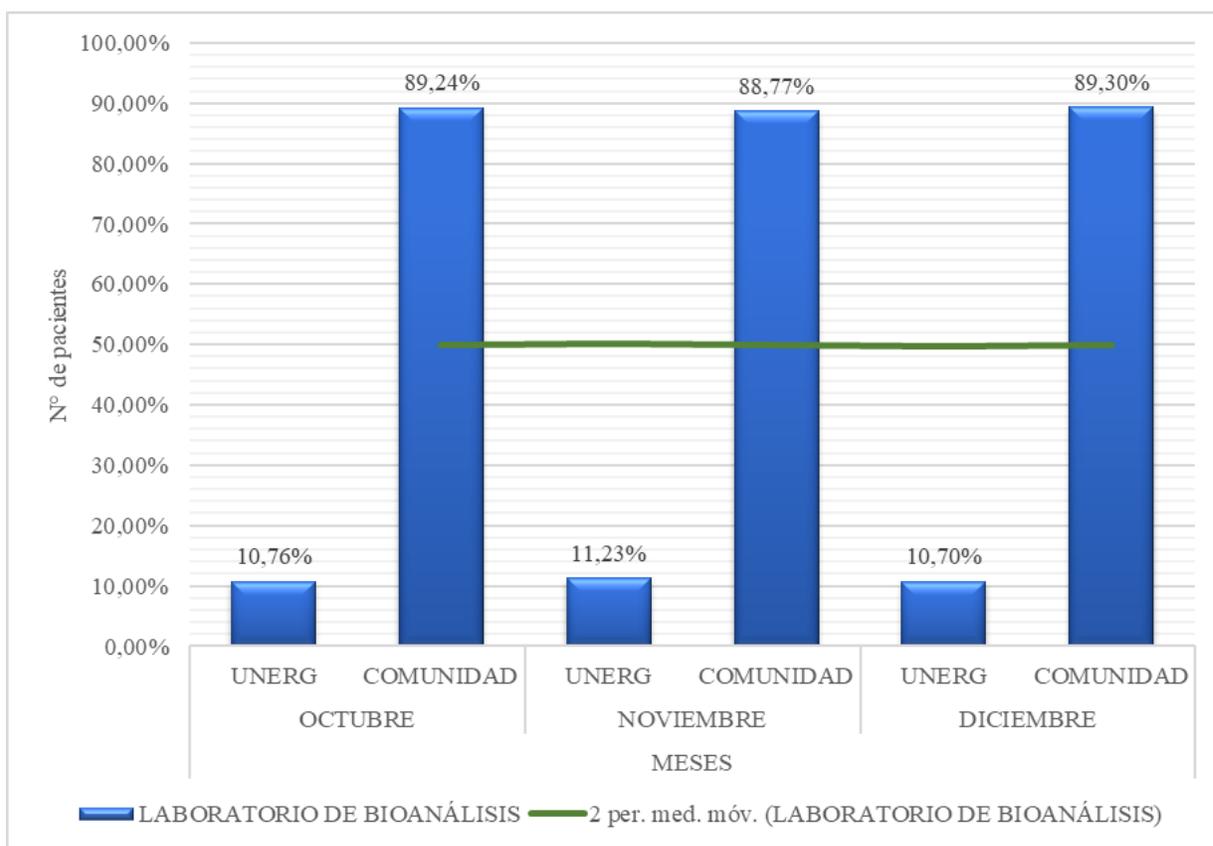
En relación al número de personas correspondientes a las comunidades aledañas a las instalaciones del servicio de bioanálisis durante el trimestre, se obtuvieron los siguientes datos; en el mes de octubre 1302 pacientes, disminuyendo en el mes de noviembre en -13,82% lo que representa 1122 usuarios; para el mes de diciembre igualmente disminuye en un -46,43% es decir, 601 pacientes. Mientras que la cantidad de pacientes de la comunidad universitaria para el mes de octubre fue de 157, en noviembre disminuyó a 142, es decir un -9,55% y en diciembre de la misma manera, para un total de 72 personas, representado por una reducción del -49,30%.

La media global diaria de pacientes atendidos a través de este servicio para el mes de octubre es de 63, para noviembre 60 y diciembre 45 pacientes. Para este trimestre se recibió un total de 3.025 pacientes provenientes de las comunidades y en el caso de la comunidad universitaria se atendieron 371 personas. Con estos datos podemos inferir, que a lo largo del trimestre la mayor frecuencia de

pacientes recibidos por el servicio de bioanálisis proviene de las diferentes comunidades y sectores del municipio.

Gráfico N.º 04

COMPORTAMIENTO DEL N.º DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO BIOANALISIS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

En el gráfico anterior, correspondiente al comportamiento del número de pacientes atendidos por el servicio de laboratorio bioanálisis, se evidencia una tendencia lineal para el caso de los pacientes que proceden de las diferentes zonas y sectores del municipio, representado por un 90%; en

relación a los pacientes de la comunidad universitaria, se manifiesta igualmente una tendencia lineal de un 10%.

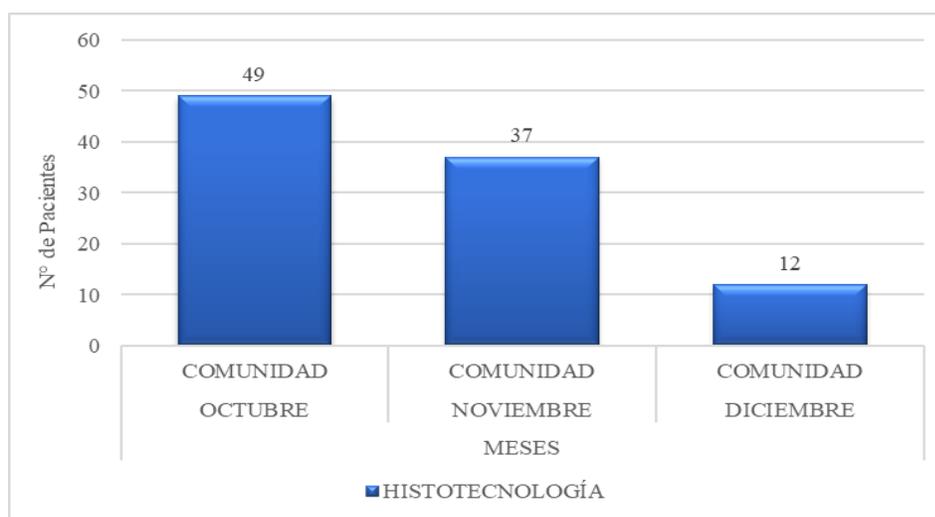
Cuadro N° 03
PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE LABORATORIO
HISTOCITOTECNOLOGIA IV TRIMESTRE

DESCRIPCIÓN	MESES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	COMUNIDAD	COMUNIDAD	COMUNIDAD
HISTOTECNOLOGÍA	49	37	12

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 23 días hábiles - Noviembre: 21 días hábiles - Diciembre: 15 días hábiles para el servicio)

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Gráfico N° 05
PERSONAS ATENDIDAS POR EL SERVICIO DE
LABORATORIO HISTOCITOTECNOLOGIA
IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Respecto al servicio de histocitotecnología, se procesaron en el mes de octubre 42 muestras a pacientes de las diferentes comunidades, con una disminución de 37 muestras para noviembre y para diciembre 12; con una variación mensual entre octubre – noviembre del -24,49% y de noviembre - diciembre de -67,57% en muestras procesadas. Por otra parte, se observa media diaria de muestras recibidas durante los dos primeros meses del trimestre de 2 y para diciembre de 1.

MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS

Cuadro N° 04
PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE 2024.

ESPECIALIDAD MEDICA	MESES					
	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
GASTROENTEROLOGÍA	1	0	0	0	1	1
ENFERMERIA	42	59	38	56	15	25
GINECOLOGÍA	8	3	21	22	5	9
FLEBOLOGIA	13	4	8	10	5	9
KINESIOLOGIA	5	0	0	0	0	1
MEDICINA GENERAL	123	97	78	82	39	67
MEDICINA INTERNA	38	9	18	16	3	5
MEDICINA OCUPACIONAL	20	0	12	0	6	0
ECOGRAFÍA	0	9	47	57	34	58
PEDIATRIA	25	0	12	8	6	11
DERMATOLOGIA	0	1	0	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	16	2	6	5	2	3
PSICOLOGÍA	0	1	0	0	0	0
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0	0	1	1	0	0
TOTAL PACIENTES	291	185	241	257	116	189
PROMEDIO DE PACIENTES DIARIOS	21		24		20	

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 23 días hábiles - Noviembre: 21 días hábiles - Diciembre: 15 días hábiles para el servicio)

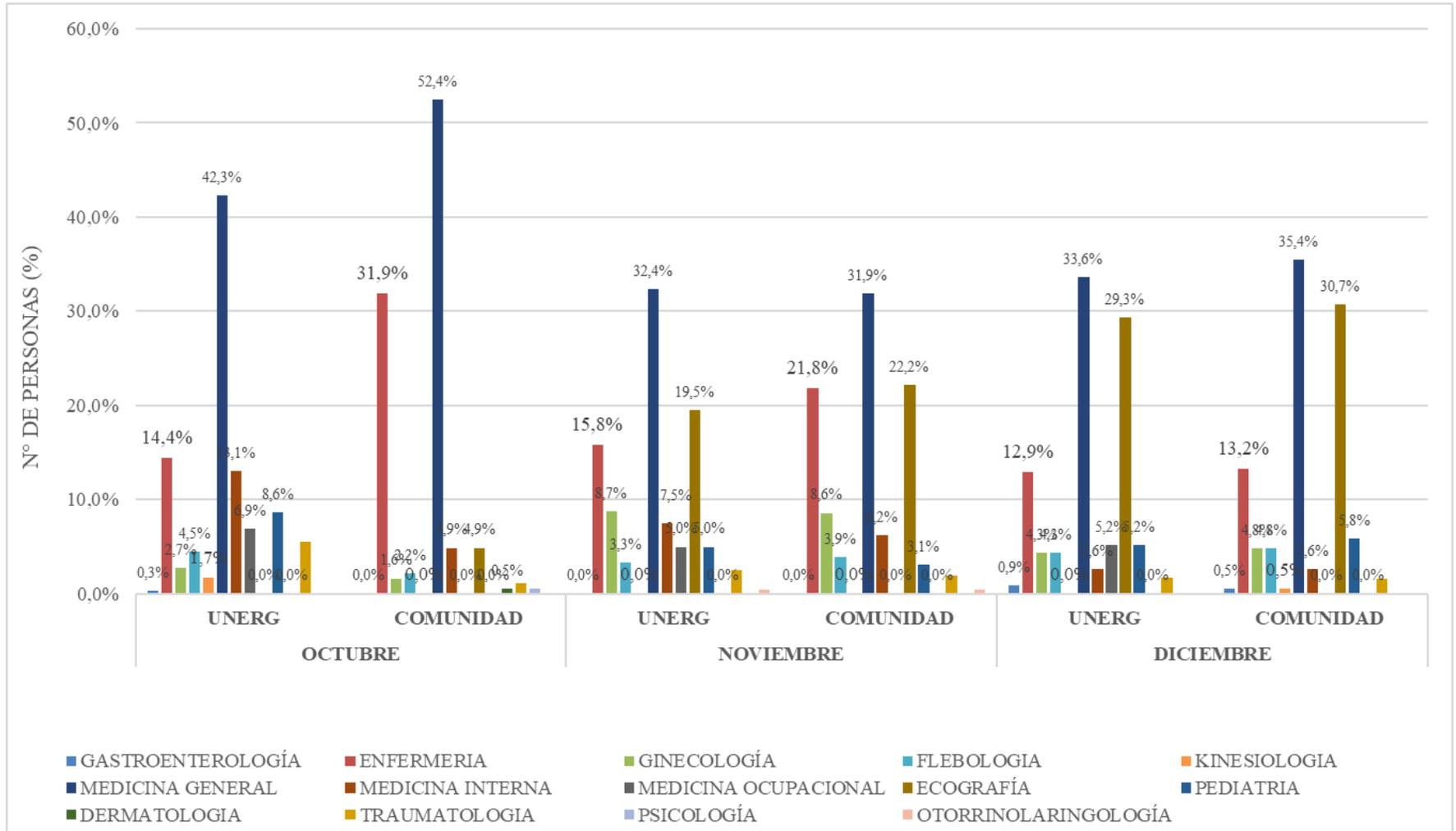
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Cuadro N° 05
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS
ESPECIALISTAS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE 2024.

ESPECIALIDAD MEDICA	MESES					
	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
GASTROENTEROLOGÍA	0,34%	0,00%	0,00%	0,00%	0,86%	0,53%
ENFERMERIA	14,43%	31,89%	15,77%	21,79%	12,93%	13,23%
GINECOLOGÍA	2,75%	1,62%	8,71%	8,56%	4,31%	4,76%
FLEBOLOGIA	4,47%	2,16%	3,32%	3,89%	4,31%	4,76%
KINESIOLOGIA	1,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,53%
MEDICINA GENERAL	42,27%	52,43%	32,37%	31,91%	33,62%	35,45%
MEDICINA INTERNA	13,06%	4,86%	7,47%	6,23%	2,59%	2,65%
MEDICINA OCUPACIONAL	6,87%	0,00%	4,98%	0,00%	5,17%	0,00%
ECOGRAFÍA	0,00%	4,86%	19,50%	22,18%	29,31%	30,69%
PEDIATRIA	8,59%	0,00%	4,98%	3,11%	5,17%	5,82%
DERMATOLOGIA	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TRAUMATOLOGIA	5,50%	1,08%	2,49%	1,95%	1,72%	1,59%
PSICOLOGÍA	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGÍA	0,00%	0,00%	0,41%	0,39%	0,00%	0,00%
TOTAL PACIENTES	291	185	241	257	116	189
PROMEDIO DE PACIENTES DIARIOS	21		24		20	

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Gráfico N° 06
PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS
(ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

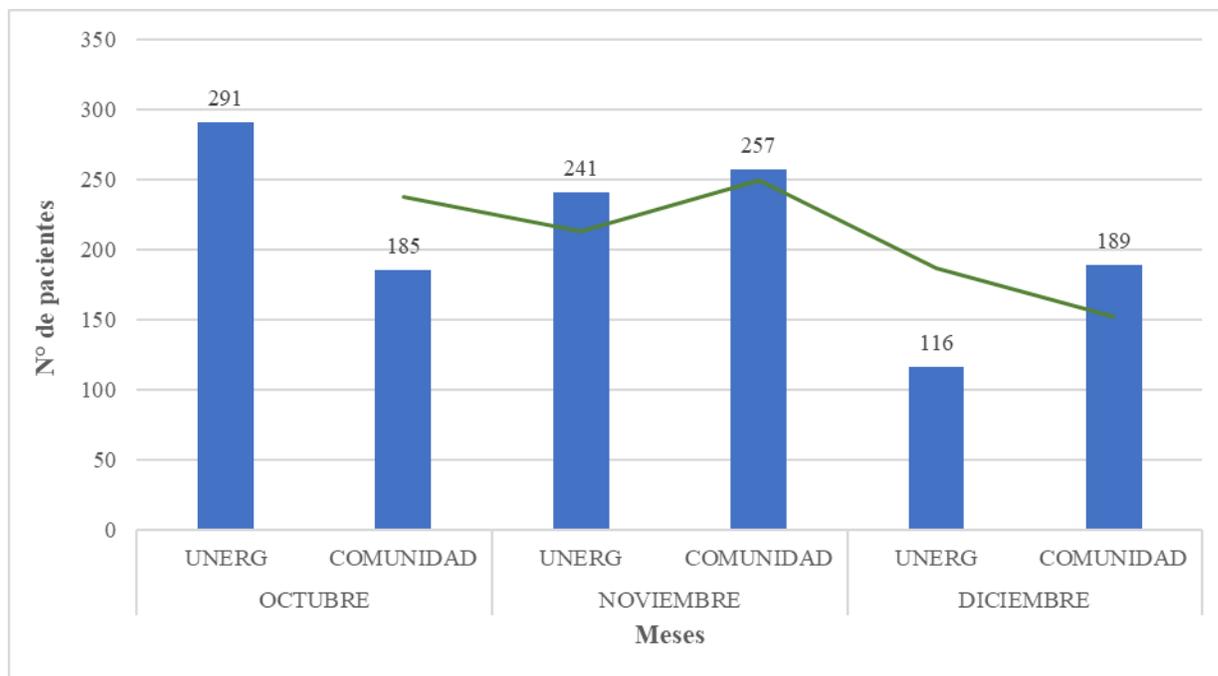
En este cuarto periodo del año 2024, el servicio médico por especialidades recibió 1279 pacientes, tanto de la comunidad UNERG como de la comunidad en general, lo que evidencia un porcentaje de variación con respecto al tercer trimestre de un 85%. Para el mes de octubre (Cuadro N°04) asistieron 476 personas en las diferentes especialidades; por su parte en el mes de noviembre aumenta en un 5% es decir 498 individuos.

Así mismo, la mayor cantidad de pacientes recibidos en el servicio pertenecen a la comunidad universitaria con un total de 648 que representan un 50,66%; mientras que de la comunidad en general se atendieron 631 pacientes, es decir un 49,34%.

La media global de pacientes atendidos para el mes de octubre fue de 2, para noviembre de 24 y para el mes de diciembre de 20 pacientes/día.

Cabe señalar, que las especialidades de medicina general, enfermería y ecografía son las que mayor cantidad de pacientes se atendieron en este cuarto trimestre 2024, tanto de la comunidad universitaria como de la comunidad en general. Es relevante resaltar que, a través del servicio de medicina ocupacional, se validan constancias médicas, permisos, reposos por cuidado e incapacidad del personal de la comunidad universitaria.

Gráfico N° 07
COMPORTAMIENTO DEL N° DE PACIENTES ATENDIDOS POR MÉDICOS ESPECIALISTAS (ADULTOS, ADOLESCENTES Y NIÑOS) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

En lo que respecta al número total de pacientes recibidos en las diferentes especialidades médicas de la comunidad universitaria, los datos muestran claramente mediante tendencia lineal, que los datos de manera constante disminuyen, es decir, la atención de pacientes durante el período; siendo el mes de octubre el número máximo con 291 pacientes, para noviembre de 241 y para el mes de diciembre alcanzo el mínimo de 116 pacientes dirigidos a las diferentes especialidades.

Respecto al número de personas de las comunidades cercanas, alcanza su número máximo de 189 pacientes durante el mes de diciembre.

MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO, GRUPO ETARIO Y TIPO DE COMUNIDAD EN EL SERVICIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Durante el cuarto trimestre 2024 se estableció la cantidad de pacientes atendidos por género, grupo etario y tipo de comunidad; en los siguientes cuadros y gráficos:

Cuadro N° 06
PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO
IV TRIMESTRE

SEXO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	296	352	227
MASCULINO	180	146	78
TOTAL PACIENTES	476	498	305

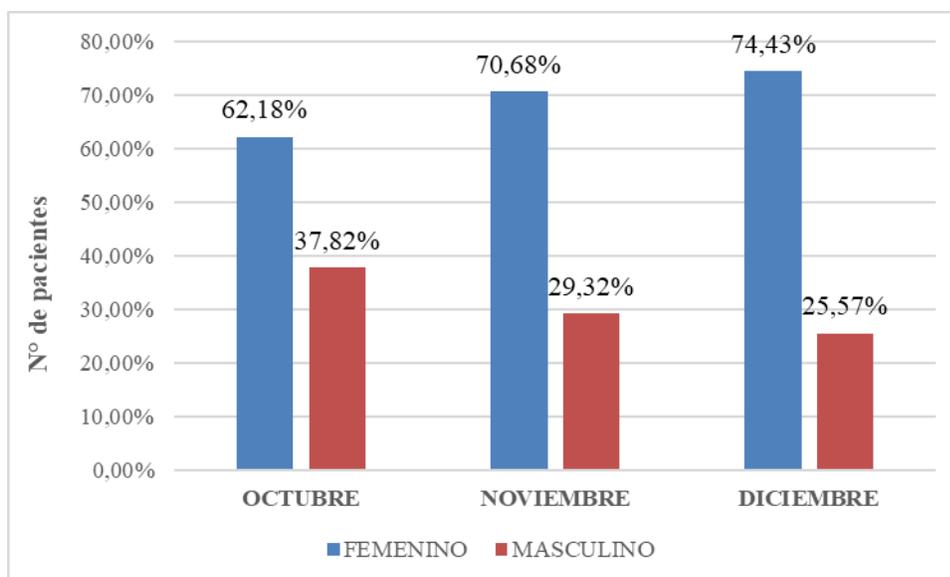
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Cuadro N° 07
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PACIENTES ATENDIDOS
POR GÉNERO IV TRIMESTRE

SEXO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	62,18%	70,68%	74,43%
MASCULINO	37,82%	29,32%	25,57%

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 08
PACIENTES ATENDIDOS POR GÉNERO
IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Observando los datos proporcionados durante el cuarto trimestre del año con respecto al número de pacientes atendidos por género y su distribución porcentual, se evidencia la admisión de una proporción del 68,41% de pacientes femeninas que representa un total de 875; mientras que el 31,59% de la proporción de pacientes son masculinos lo que figura en un total de 404.

Cuadro N° 08
PACIENTES ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO
IV TRIMESTRE

GRUPO ETARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	49	45	21
ADOLECENTES	12	14	12
ADULTOS	415	439	272
TOTAL PACIENTES	476	498	305

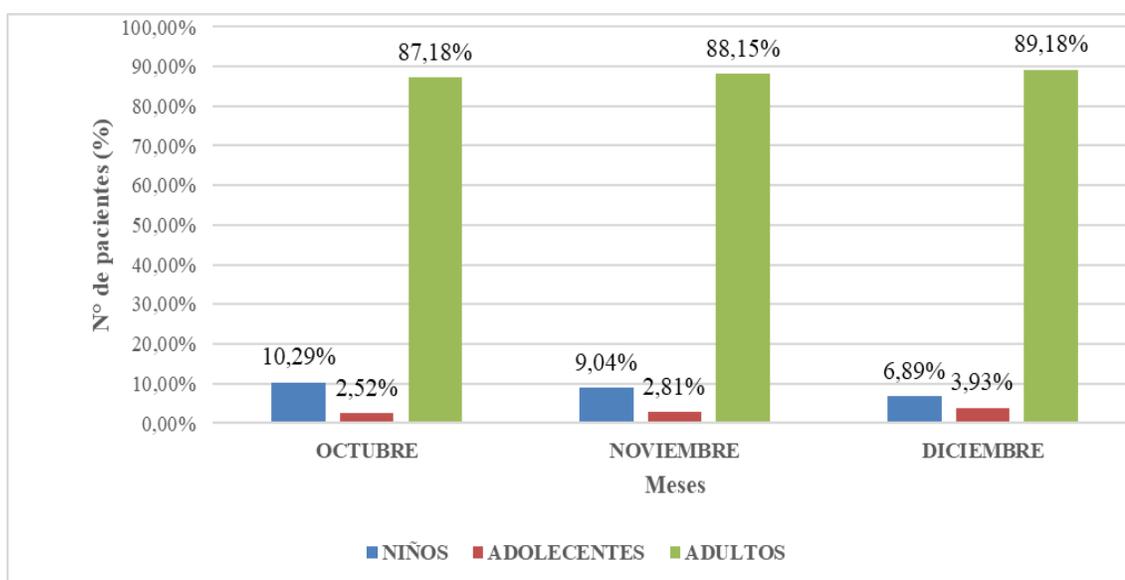
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Cuadro N° 09
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO

GRUPO ETARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	10,29%	9,04%	6,89%
ADOLECENTES	2,52%	2,81%	3,93%
ADULTOS	87,18%	88,15%	89,18%

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 9
PACIENTES ATENDIDOS POR GRUPO ETARIO



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

En referencia al número de paciente por grupo etario, se puede evidenciar que, de 691 personas atendidas, 1126 son adultos; es decir el 88,04% de los pacientes que se dirigen al servicio médico en las diferentes especialidades pertenecen a este grupo. En tanto, el 8,99% corresponden a niños y el 2,97% a los adolescentes.

Cuadro N° 10
PACIENTES ATENDIDOS SEGÚN TIPO DE COMUNIDAD IV TRIMESTRE

TIPO DE COMUNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
UNERG	291	241	116
COMUNIDAD EN GENERAL	185	257	189
TOTAL	476	498	305

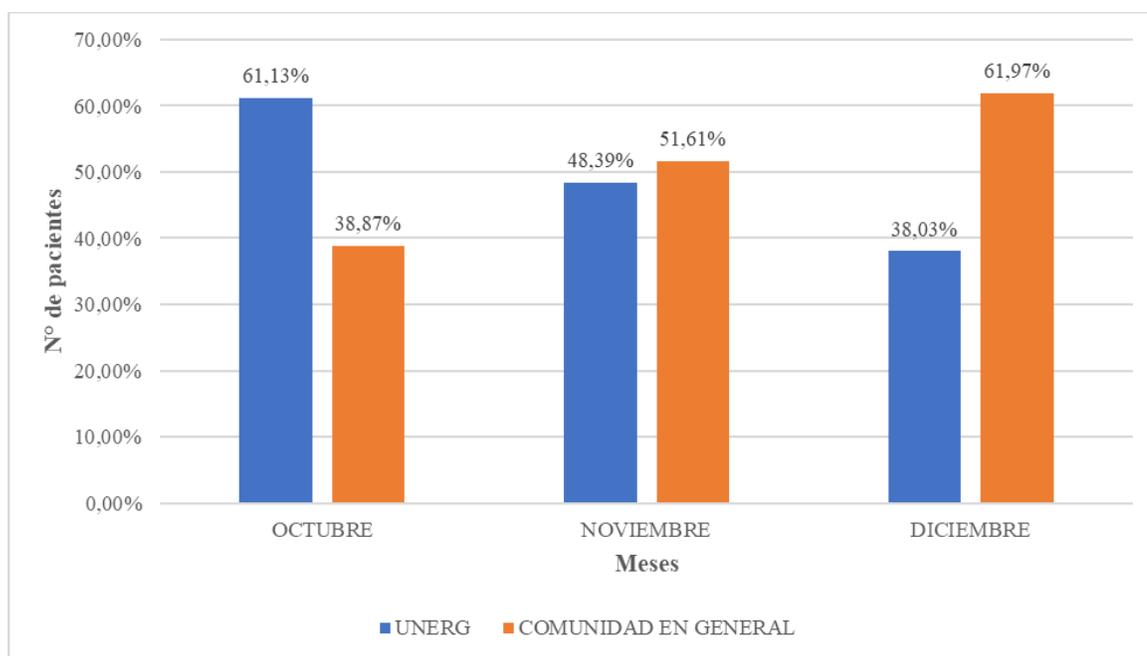
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Cuadro N° 11
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PACIENTES ATENDIDOS
SEGÚN TIPO DE COMUNIDAD IV TRIMESTRE

TIPO DE COMUNIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
UNERG	61,13%	48,39%	38,03%
COMUNIDAD EN GENERAL	38,87%	51,61%	61,97%

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 10
PACIENTES ATENDIDOS SEGÚN TIPO DE COMUNIDAD IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

En la prestación de servicio dirigida a los pacientes de acuerdo al tipo de comunidad, encontramos que el 50,66% del total atendido corresponde a la comunidad universitaria.

Por otro lado, se observa que los habitantes de las diferentes comunidades, próximas al servicio representan el 49,34% del total durante el cuarto trimestre.

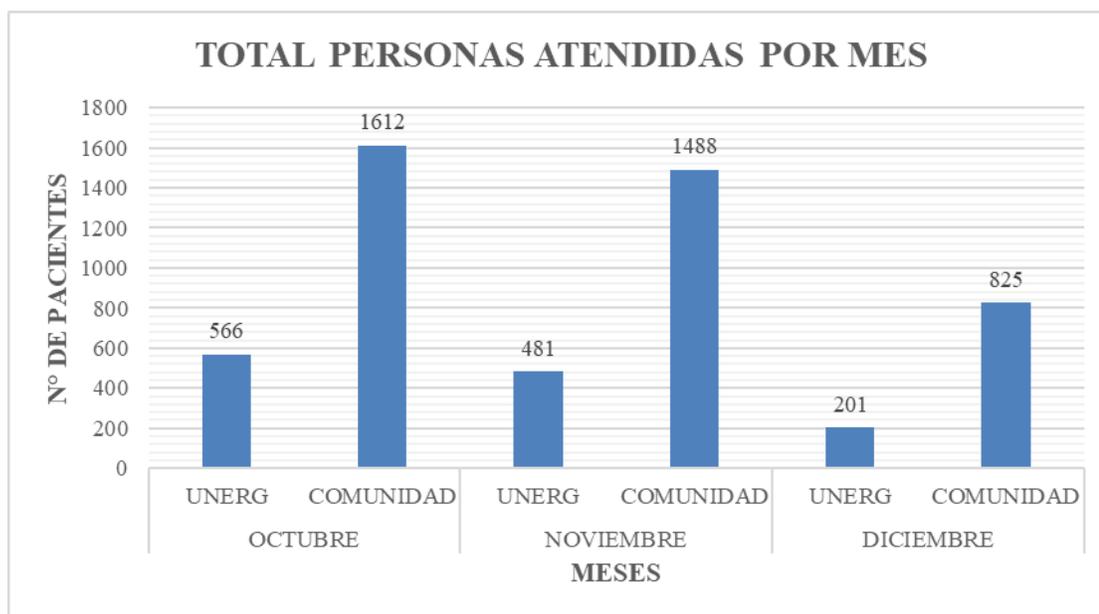
MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO DE BIOANÁLISIS Y ESPECIALIDADES MÉDICAS

Cuadro N° 13
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO DE BIOANÁLISIS/HISTOTECNOLOGÍA Y ESPECIALIDADES MÉDICAS (UNERG - COMUNIDAD) IV TRIMESTRE

DESCRIPCIÓN	OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD	UNERG	COMUNIDAD
ESPECIALIDAD	291	185	241	257	116	189
LABORATORIO DE BIOANÁLISIS	157	1302	142	1122	72	601
LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA	0	49	0	37	0	12
ODONTOLOGIA	118	76	98	72	13	23
TOTAL PERSONAL ATENDIDAS POR MES	566	1612	481	1488	201	825
	2178		1969		1026	

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)
(Sin incluir Ortodoncia, vacunación, jornadas y atención a servicios administrativos de seguros).

Gráfico N° 14
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGIA, LABORATORIO DE BIOANÁLISIS/HISTOTECNOLOGÍA Y ESPECIALIDADES MÉDICAS (UNERG - COMUNIDAD) IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024). (Sin incluir Ortodoncia, vacunación, jornadas y atención a servicios administrativos de seguros).

Para el mes de octubre se inició con 2.178 pacientes recibidos en los diferentes servicios; disminuyendo en -10% que conforman 1.969 pacientes en el mes de noviembre, igualmente en el mes de diciembre se observa que disminuye la cantidad de usuarios en los diferentes servicios en -48% representando por 1.026 pacientes. Se muestra una mayor tendencia en la atención a los pacientes provenientes de los diferentes sectores y parroquia del municipio, alcanzando un total de 3.925 personas, mientras que el número de pacientes de la comunidad universitaria es de 1.248.

En tal sentido, durante este cuarto trimestre del 2024 se atendió un total 5.173 personas de las cuales el 76% son de las comunidades cercanas a la institución; quienes realizan el pago por los servicios médicos a precios solidarios, lo que permite reafirmar que el sistema de autogestión es un modelo factible para garantizar el funcionamiento y operatividad de la atención médica, al aumentar la

eficiencia de los servicios y al mismo tiempo conseguir un mayor grado de responsabilidad e implicación de los profesionales en todo el proceso de atención prestada a los pacientes en la Dirección de Servicio Social.

MORBILIDAD DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

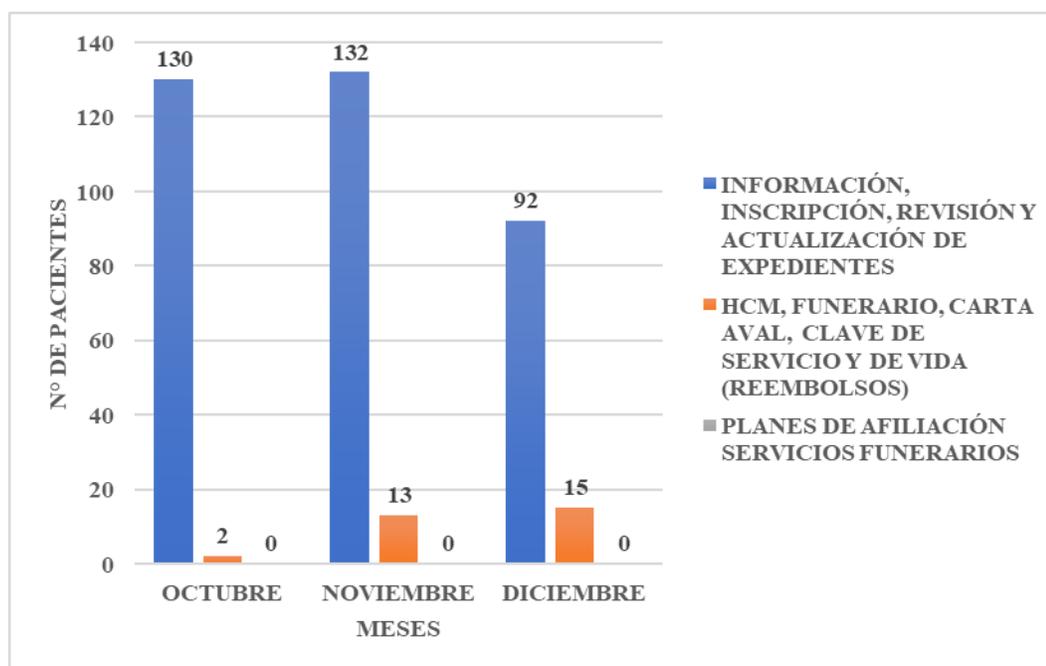
Cuadro N°14
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
IV TRIMESTRE 2024

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INFORMACIÓN, INSCRIPCIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES	130	132	92
HCM, FUNERARIO, CARTA AVAL, CLAVE DE SERVICIO Y DE VIDA (REEMBOLSOS)	2	13	15
PLANES DE AFILIACIÓN SERVICIOS FUNERARIOS	0	0	0
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	132	145	107

Nota: El promedio diario de pacientes, se calcula en base a la suma global Pacientes UNERG + Pacientes Comunidad, dividido entre los días hábiles laborables por mes (Octubre: 23 días hábiles - Noviembre: 21 días hábiles - Diciembre: 15 días hábiles para el servicio)

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 15
TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
IV TRIMESTRE 2024



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

En el curso del cuarto trimestre, el 92,19% de las personas de la comunidad universitaria realizan tramites de INFORMACIÓN, INSCRIPCIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES, que representan un total de usuarios atendidos; mientras que el 7,81% de ellas efectuaron gestiones de HCM, FUNERARIO, CARTA AVAL, CLAVE SERVICIO Y DE VIDA (REEMBOLSOS) del universo de usuarios; y en cuanto a PLANES DE AFILIACIÓN Y SERVICIOS FUNERARIOS se ve representado por un 0%.

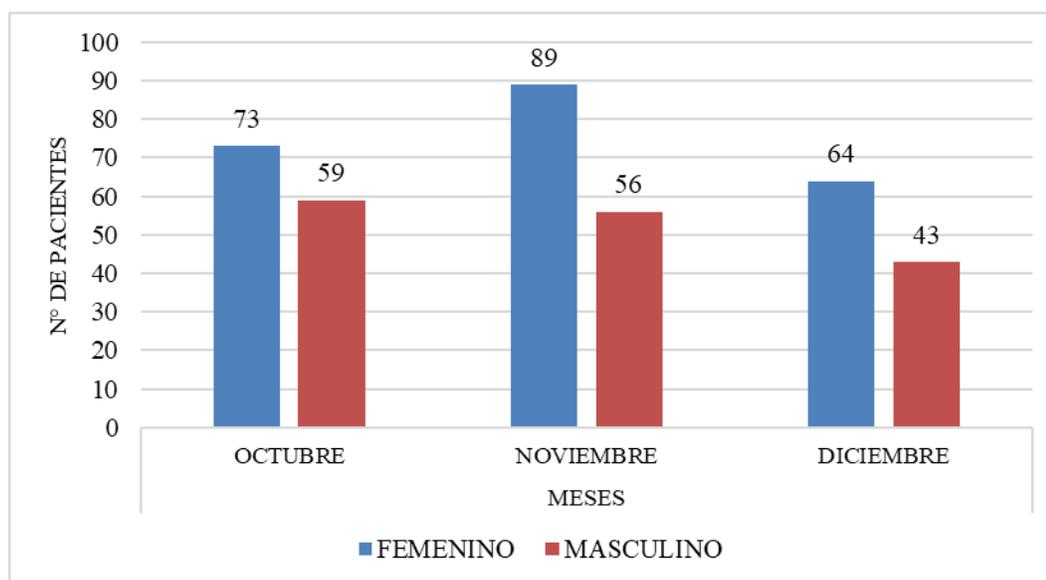
En lo que respecta a la media diaria de personas atendidas durante el mes de octubre fue de 6 personas/día; para el mes de noviembre de 5 personas/día, mientras que para el mes de diciembre la media fue 7 personas/día.

Cuadro N° 15
PERSONAS POR GÉNERO ATENDIDOS EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
IV TRIMESTRE

SEXO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	73	89	64
MASCULINO	59	56	43
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	132	145	107

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 16
PERSONAS POR GÉNERO ATENDIDOS EN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

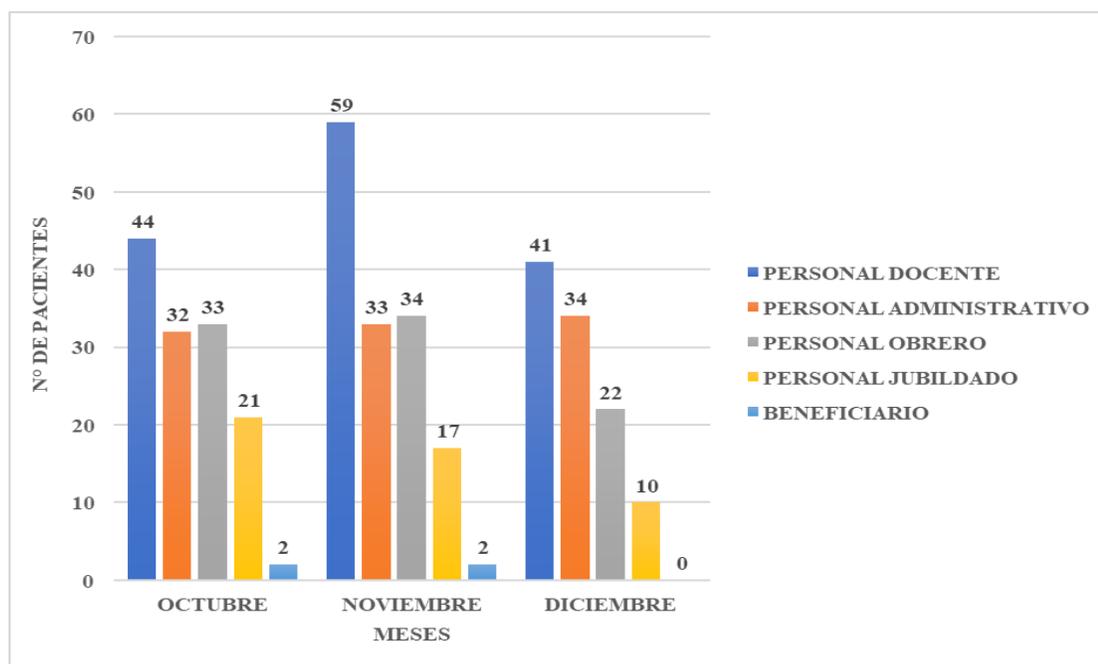
En el gráfico N° 16, se puede apreciar que la mayor asistencia de usuarios atendidos en la oficina de servicios administrativos es del género femenino representando un 58,85% de la cantidad total atendida durante el trimestre; mientras que del género masculino se recibieron un 41,15%.

Cuadro N°16
PERSONAS POR TIPO DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA ATENDIDOS EN SERVICIO ADMINISTRATIVO IV TRIMESTRE

MES	PERSONAS POR TIPO DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA				
	DOCENTE	ADMINISTRATIVO	OBRERO	JUBILADO	BENEFICIARIO
OCTUBRE	44	32	33	21	2
NOVIEMBRE	59	33	34	17	2
DICIEMBRE	41	34	22	10	0
TOTAL	144	99	89	48	4

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 17
PERSONAS POR TIPO DE COMUNIDAD UNIVERSITARIA ATENDIDOS EN SERVICIO ADMINISTRATIVO IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

A cerca del tipo de comunidad atendida en la oficina de servicios administrativos, se puede mostrar que de las 384 personas recibidas en el trimestre, el 39,56% corresponde al personal docente, el 27,20% atañe al personal administrativo, el 24,45% representa al personal obrero, mientras que el 13,19% pertenece al personal jubilado. Del total de personas atendidas durante este trimestre, solo un 1,10% son beneficiarios.

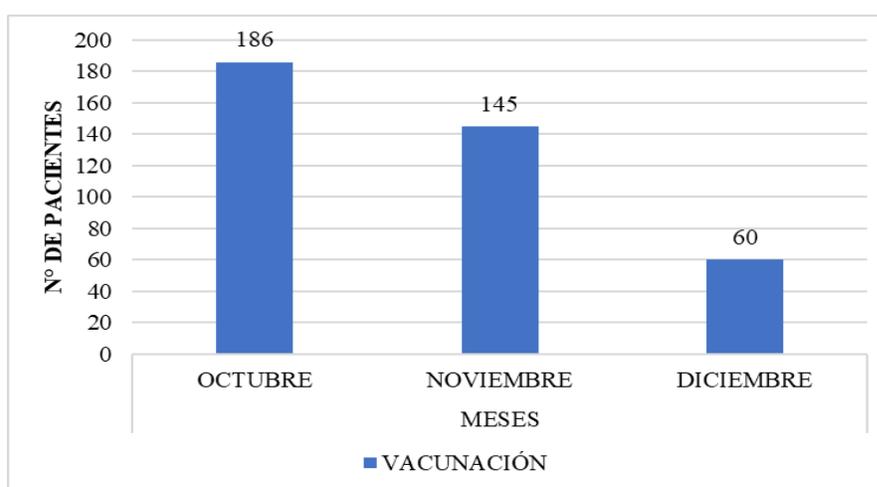
PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG IV TRIMESTRE

Cuadro N° 17
MORBILIDAD DE PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN
INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG

SERVICIOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG	MESES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
VACUNACIÓN	186	145	60

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024).

Gráfico N° 18
PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL
MPPS-UNERG IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social, (2024)

Con forme al convenio **MPPS – UNERG** en el proceso de vacunación en el transcurso del cuarto trimestre, como práctica positiva y eficaz al lograr estimular los mecanismos naturales de defensa del organismo, para la prevención de enfermedades y como elemento clave dentro de la medicina preventiva, se beneficiaron a un total de 391 pacientes; de los cuales durante el mes de octubre fueron 186 vacunados, para noviembre 145 y para el mes de diciembre 60 inmunizados. La variación porcentual entre el tercer trimestre y este cuarto trimestre en lo que respecta al proceso de vacunación es de 73,78%; lo que representa unas 166 personas más beneficiadas con esta metodología de prevención de enfermedades.

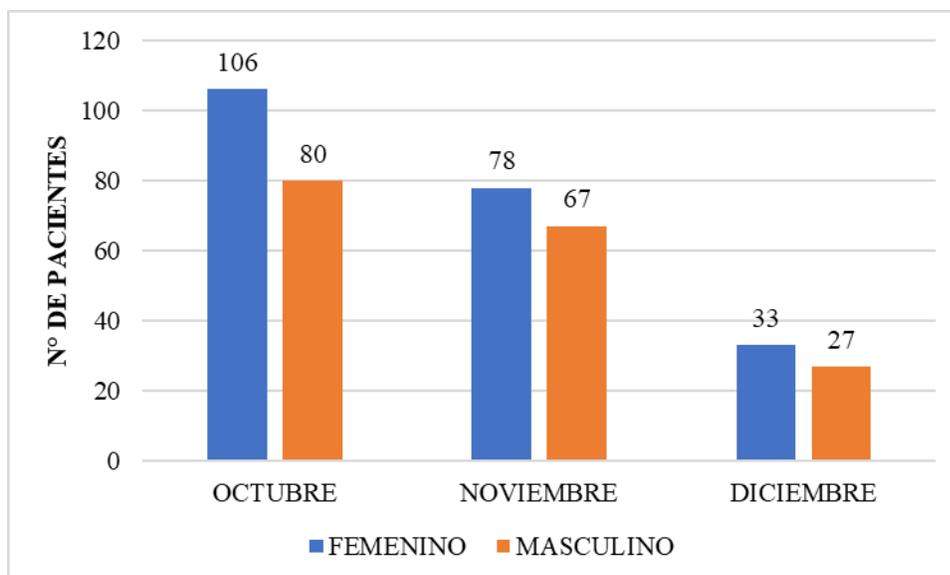
En otro orden, cabe destacar que se categorizaron los pacientes recibidos por sexo y grupo etario en los siguientes cuadros y gráficos con el fin de observar su comportamiento en el mencionado servicio durante el trimestre:

Cuadro N° 18
PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL
MPPS-UNERG POR GENERO IV TRIMESTRE

SEXO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
FEMENINO	106	78	33
MASCULINO	80	67	27
TOTAL PACIENTES	186	145	60

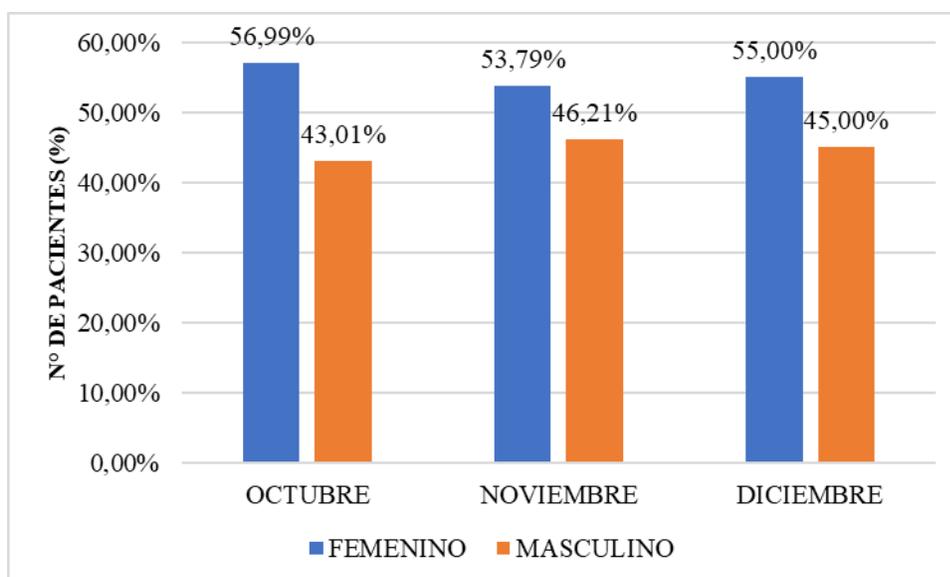
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 19
PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL
MPPS-UNERG POR GENERO IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 20
PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN
INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG POR GENERO IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

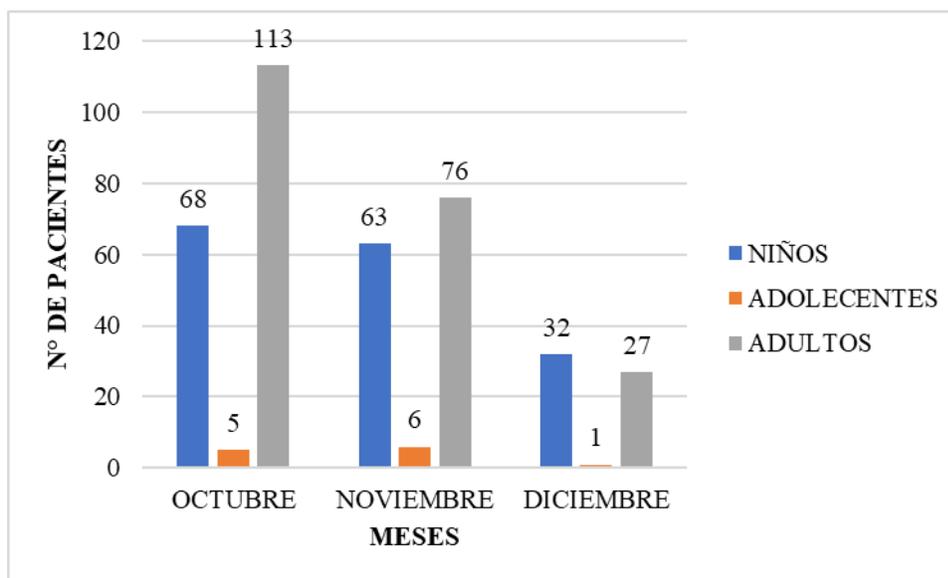
En el cuadro N° 18 y los gráficos N° 19 y 20 se evidencia que la mayor cantidad de pacientes por género o sexo, fue del 55,50% para el género femenino, siendo su número máximo en el mes de octubre con 106 pacientes atendidos por el servicio de vacunación; mientras que el género masculino represento un 44,50% de la muestra poblacional, para un número máximo de 80 hombres vacunados en el mes de octubre.

Cuadro N° 19
PACIENTES VACUNADOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL
MPPS-UNERG POR GRUPO ETARIO IV TRIMESTRE

GRUPO ETARIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	68	63	32
ADOLECENTES	5	6	1
ADULTOS	113	76	27
TOTAL PACIENTES	186	145	60

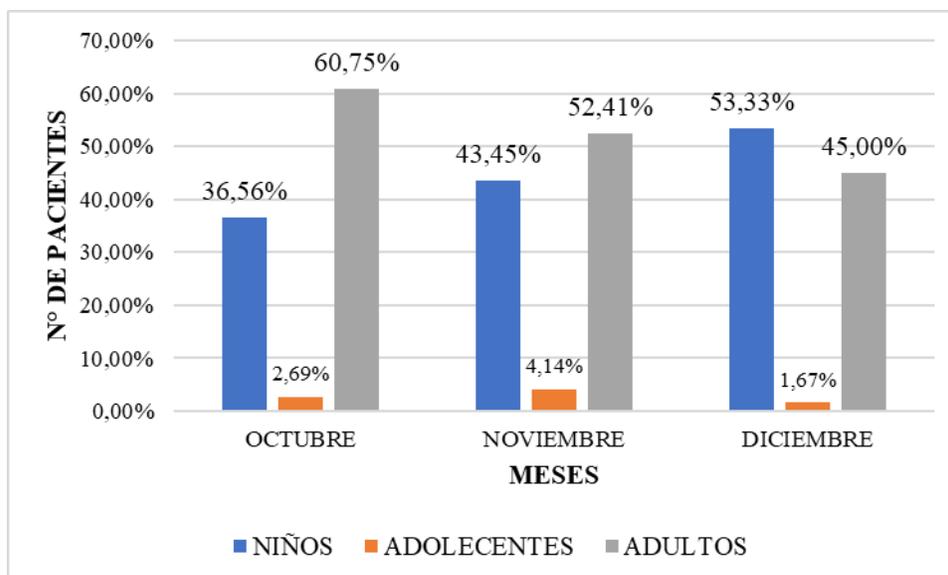
Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 21
PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL
MPPS-UNERG POR GRUPO ETARIO IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Gráfico N° 22
PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS POR COOPERACIÓN
INTERINSTITUCIONAL MPPS-UNERG POR GRUPO ETARIO IV TRIMESTRE



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

En lo que refiere al grupo etario se evidencia que la mayor proporción de usuarios vacunados fue la categoría adultos con un 55,24% logrando un número máximo de 113 personas inmunizadas en el mes de octubre, siguiendo con un 41,69% para la categoría niños, alcanzando un máximo de 68 infantes en el mes octubre y en menor proporción se encuentran los adolescentes con un 3,07%, durante el trimestre, con un máximo para el mes de noviembre de 6 pacientes.

MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE
SALUD INTEGRAL NOVIEMBRE 2024

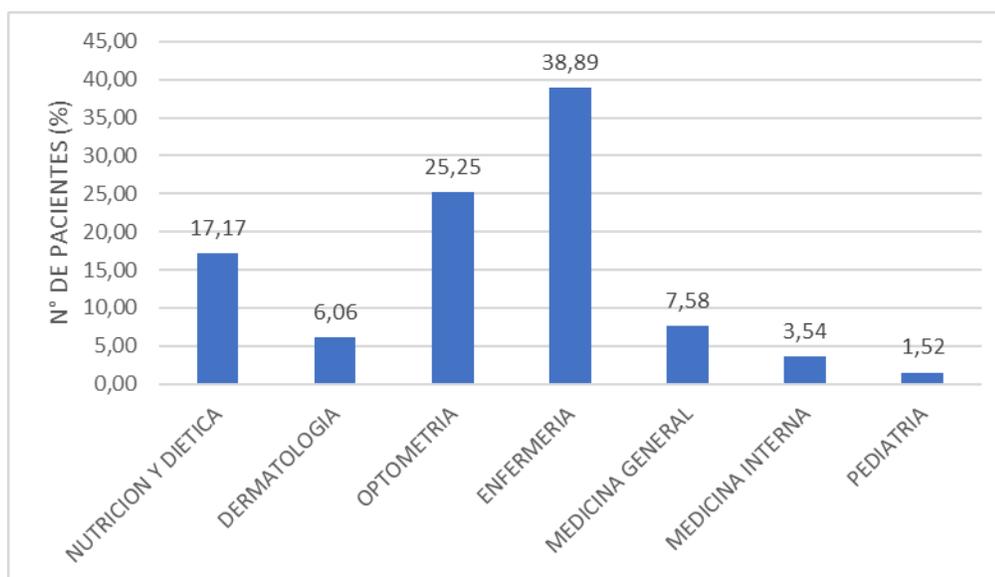
Referente a la jornada especial de salud integral realizada el 21 de noviembre, la cual conto con siete especialidades médicas, asistieron un total de 198 personas entre personal obrero, personal administrativo, personal docente de la Universidad Rómulo Gallegos y pacientes de la comunidad.

Cuadro N° 20
PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE
SALUD INTEGRAL SEGÚN ESPECIALIDADES MEDICAS NOVIEMBRE 2024

ESPECIALIDAD	PACIENTES ATENDIDOS
NUTRICION Y DIETICA	34
DERMATOLOGIA	12
OPTOMETRIA	50
ENFERMERIA	77
MEDICINA GENERAL	15
MEDICINA INTERNA	7
PEDIATRIA	3
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS EN LA JORNADA	198

Gráfico N°23

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE
SALUD INTEGRAL SEGÚN ESPECIALIDADES MEDICAS NOVIEMBRE 2024



Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

Al analizar la data de los pacientes atendidos durante la jornada especial de salud integral podemos evidenciar que las especialidades con más cantidad de pacientes atendidos fueron Enfermería con 77 personas, es decir 38,89%, Optometría con 50 individuos (25,25%) y Nutrición y dietética con 34 usuarios (17,17%). Las especialidades que presentaron menor asistencia durante la jornada fueron Pediatría con un 1,52% y Medicina Interna con un 3,54%.

MORBILIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE OPTOMETRÍA DICIEMBRE 2024

El 10 de diciembre se realizó una Jornada especial de Optometría, dirigida al personal docente, obrero, administrativo, jubilado y beneficiario de la Universidad Rómulo Gallegos, incluida la comunidad en general; donde asistieron un total de 55 pacientes.

La intención de esta jornada es brindar soluciones en esta área, al determinar y tratar los problemas de la vista, aunado al aporte a la atención primaria, en lo referente a la salud visual.

Cuadro N° 21 PACIENTES ATENDIDOS JORNADA ESPECIAL DE OPTOMETRÍA DICIEMBRE 2024

ESPECIALIDAD	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS
OPTOMETRIA	55

Fuente: UNERG - Unidad de Procesamientos de Datos Dirección de Seguridad Social (2024)

LECCIONES APRENDIDAS:

- El presente Boletín Estadístico manifiesta la responsabilidad permanente de esta institución con la excelencia y la transparencia; como herramienta fundamental en nuestros procesos de autoevaluación y acreditación, permitiendo examinar detalladamente nuestro desempeño durante este cuarto trimestre y tomar decisiones informadas para optimizar inagotablemente nuestra oferta de servicios.
- En el cuarto trimestre del 2024 se atendió un total 5.173 personas en los servicios de odontología, laboratorio de bioanálisis y histotecnología, y especialidades médicas, de las cuales la mayor frecuencia en la asistencia se derivan de las comunidades cercanas a las instalaciones de la institución, lo que representa un 76%, quienes realizan el pago por los servicios médicos a precios solidarios, lo que permite confirmar que el sistema de autogestión es un modelo viable para garantizar el funcionamiento y operatividad de la atención médica, al aumentar la eficiencia de los servicios y al mismo tiempo conseguir un mayor grado de responsabilidad e implicación de los profesionales en todo el proceso de atención prestada a los pacientes en la Dirección de Servicio Social.
- El representativo porcentaje de asistencia por parte de la comunidad, aunado a la atención al personal de la UNERG, representa un compromiso para seguir mejorando y diversificando aun más los servicios médicos en general y más aún la presencia de diversas especialidades médicas y servicios.
- Incrementar las jornadas medico asistenciales para brindar soluciones en diferentes áreas de la salud, al determinar y tratar las diversas patologías. Así mismo, es importante realizar jornadas medico asistencial y odontológicas, en los núcleos y extensiones ubicadas en los munic-

pios donde funcionan, para incrementar el número de pacientes de la comunidad universitaria, con miras a seguir desarrollando el aporte a la atención primaria.

- El trámite más solicitado en el Departamento de Seguro durante este trimestre 2024, está relacionado con información, inscripción, revisión y actualización de expedientes.
- Reconocer en el marco del convenio MPPS – UNERG la importancia del proceso de vacunación llevado a cabo durante este trimestre, como práctica positiva y eficaz para la prevención de enfermedades y como elemento clave dentro de la medicina preventiva.
- Fortalecer la Unidad de Procesamiento de Datos e Información, para desarrollar investigación cuantitativa en pregrado y postgrado en el área de salud y odontología.
- Sistematizar a la brevedad el funcionamiento de la Dirección de Seguridad Social, a través de un programa adaptado a la operatividad del mismo.
- Orientar la Dirección de Seguridad Social, en la función docente, investigación y socialización del conocimiento.
- Este boletín abarca una amplia gama de datos, lo que nos permite identificar áreas de fortaleza para celebrar y áreas de oportunidad para desarrollar. En este sentido, nos sentimos motivados a seguir elevando los estándares de calidad en beneficio de nuestro personal docente, administrativo, obrero, jubilado y comunidad en general.